

คำนำ

ด้วยระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ หมวด ๖ ข้อ ๒๙ และ ข้อ ๓๐ ได้กำหนดให้มีการดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา มีหน้าที่ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งคณะกรรมการจะต้องดำเนินการกำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา และคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นจะต้องรายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ดังนั้น เพื่อให้การติดตามและประเมินผลแผนถูกต้องตามระเบียบดังกล่าวและมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน จึงได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อรายงานและเสนอความเห็นที่ได้จากการติดตามให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน ทราบ คณะกรรมการหวังเป็นว่ารายงานผลการติดตามฉบับนี้จะสามารถเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน สามารถแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้ และประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด

โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น
องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา

สารบัญ

เรื่อง		หน้า	
ส่วนที่ ๑	บทนำ		
	๑. ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล	๑	
	๒. วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล	๒	
	๓. ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล	๒	
	๔. การรายงานผล	๕	
	๕. เครื่องมือการติดตามและประเมินผล	๕	
	๖. ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล	๘	
ส่วนที่ ๒	การติดตามและประเมินผล		
	๑. สรุปผลการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖		
	๑.๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น	๙	
	๑.๒. โครงการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	๑๕	
	๑.๓. ผลที่ได้รับจากการดำเนินงาน ที่ไม่ได้รับและไม่ได้เบิกจ่ายฯ	๑๖	
	๑.๔. ผลที่ได้รับจากการดำเนินงาน ที่ได้รับและเบิกจ่ายงบประมาณ	๑๗	
	๑.๕. ปัญหา อุปสรรคการดำเนินงานที่ผ่านมาและ แนวทางการแก้ไข	๒๔	
	๒. ผลทางการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖		
	๒.๑. การติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์	๒๕	
	๒.๒. การติดตามและประเมินผลโครงการ	๓๐	
	๒.๓. กรอบและแนวทางในการติดตามและประเมินผล	๓๖	
	๒.๔. กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล	๓๘	
	๒.๕. แบบสำหรับการติดตามและประเมินผล	๔๐	
	ส่วนที่ ๓	ผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล	
		๑. ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์สรุปคะแนน ประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น	
๑.๑. สรุปคะแนนประเมินผลยุทธศาสตร์		๔๒	
๑.๒. การวิเคราะห์สภาวะการณ์และศักยภาพ		๔๓	
๑.๓. ยุทธศาสตร์	๔๔		

สารบัญ

เรื่อง		หน้า
	๒. ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการ เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น	๔๗
	๓. การวิเคราะห์เชิงปริมาณ	๔๘
	๔. การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ	๔๙
	๕. สรุปผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล	๗๑
ส่วนที่ ๔	สรุปผล ข้อเสนอแนะและข้อเสนอแนะ	
	๑. สรุปผล ข้อเสนอแนะและข้อเสนอแนะ	
	๑.๑. สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวม	๗๑
	๑.๒. ความสำเร็จการพัฒนาตามยุทธศาสตร์	๗๙
	๑.๓. การวัดผลในเชิงปริมาณและคุณภาพ	๘๐
	๑.๔. ความสำเร็จการพัฒนาตามโครงการพัฒนาท้องถิ่น	๘๑
	๒. ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต	๘๑
ภาคผนวก		
	๑. คำสั่งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา	ก

บทสรุปผู้บริหารท้องถิ่น

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ด้วยระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติม หมวด ๖ ข้อ ๒๙ ได้กำหนดให้มีการดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินแผนพัฒนามีหน้าที่ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งคณะกรรมการจะต้องดำเนินการกำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายใน สิบห้าวัน นับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคม ของทุกปี

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ถือว่าเป็นกระบวนการสำคัญต่อการพัฒนาท้องถิ่น เพราะระบบการติดตามและประเมินผล เป็นเครื่องบ่งชี้ว่าแผนพัฒนาท้องถิ่นสามารถนำไปใช้ให้เกิดการพัฒนาที่มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง ผลจากการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือไม่ และทำให้ทราบถึงปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน เพื่อจะได้นำข้อมูลดังกล่าวไปปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาสาธารณสุขและการกีฬา

แนวทางการพัฒนา

๑.๑. ส่งเสริมการดำเนินงานด้านสาธารณสุขมูลฐาน และเสริมสร้างสุขภาวะที่ดีให้กับประชาชนตลอดจนการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่จำเป็นในการป้องกันโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา (โควิด-๑๙) เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีสุขภาพที่ดี

๑.๒. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีสถานที่สำหรับการออกกำลังกายและแข่งขันกีฬา

๑.๓. ส่งเสริมสุขภาพอนามัยและนันทนาการ

๑.๔. ส่งเสริมการจัดให้มีสวนสาธารณะหรือสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ

๑.๕. ส่งเสริมและสนับสนุนการกีฬาทุกชนิด ตลอดจนสนับสนุนการจัดการแข่งขันกีฬาในทุก

ระดับ

๑.๖. เสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ในการช่วยเหลือด้านสาธารณสุขพื้นฐานในชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

แนวทางการพัฒนา

- ๒.๑. ส่งเสริมให้ประชาชนน้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นแนวทางในการดำเนินชีวิต
- ๒.๒. ส่งเสริมการพัฒนาและปรับปรุงภูมิทัศน์แหล่งท่องเที่ยวให้สวยงาม และประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่รู้จักมากขึ้น ตลอดจนจัดให้มีระบบข้อมูลเพื่อการจัดการท่องเที่ยวอย่างเป็นระบบ
- ๒.๓. พัฒนาและส่งเสริมอาชีพ ให้แก่ เยาวชน ประชาชน ผู้สูงอายุ กลุ่มแม่บ้าน กลุ่มอาชีพ และกลุ่มองค์กรต่างๆ ตลอดจนผู้ด้อยโอกาส เพื่อให้มีความรู้ในการประกอบอาชีพและเพิ่มรายได้ให้แก่ครอบครัวมากขึ้น
- ๒.๔. ส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ วัฒนธรรม และการพัฒนาการบริการและการท่องเที่ยวที่มีคุณภาพ
- ๒.๕. ส่งเสริมการเกษตรผสมผสานและเกษตรอินทรีย์ เพื่อให้ผลผลิตทางการเกษตรปลอดภัยจากสารพิษ
- ๒.๖. ส่งเสริมและพัฒนาสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) งานฝีมือ และหัตถกรรมให้เป็นสินค้าที่มีคุณภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

แนวทางการพัฒนา

- ๓.๑. พัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค และการเกษตรอย่างพอเพียงและทั่วถึง เป็นระบบลุ่มน้ำพร้อมจัดทำแผนที่น้ำอย่างครอบคลุมทุกพื้นที่
- ๓.๒. สนับสนุนและช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาภัยแล้งและขาดแคลนน้ำ
- ๓.๓. ส่งเสริมให้มีระบบการคมนาคม และการขนส่งที่เชื่อมต่อระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นให้ได้มาตรฐาน เพื่อให้การคมนาคมและการขนส่งสินค้ามีความสะดวกรวดเร็ว และกระจายความเจริญไปทุกพื้นที่
- ๓.๔. สนับสนุนด้านเทคนิค วิชาการ เครื่องมือ เครื่องจักรกลและบุคลากร ในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาโครงการสร้างพื้นฐานให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงาน อื่นๆ
- ๓.๕. ส่งเสริมการวางผังการใช้ที่ดินให้เป็นระบบ และการจัดการใช้ที่ดินอย่างเหมาะสม โดยการสนับสนุนให้มีการจัดทำผังเมืองรวม เพื่อวางแนวทางการพัฒนาเมืองและชุมชนให้มีระเบียบรองรับการขยายตัวของชุมชนโดยอนาคต

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ รักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย

แนวทางการพัฒนา

- ๔.๑. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส หรือศูนย์สามวัยครอบคลุมทุกตำบลและการจัดสวัสดิการสังคมต่างๆ เพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
- ๔.๒. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษา เพื่อเพิ่มโอกาสการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องทั้งในและนอกระบบ
- ๔.๓. ส่งเสริมการอนุรักษ์และฟื้นฟูศิลปะ จารีตประเพณี ขนบธรรมเนียมประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นให้คงอยู่สืบต่อไป
- ๔.๔. การทำนุบำรุงศาสนาและส่งเสริมวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น
- ๔.๕. สนับสนุนและส่งเสริมงานด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ตลอดจนแก้ไขปัญหาลูกและเยาวชนในกลุ่มเสี่ยง และการแก้ไขปัญหายาเสพติดในด้านต่างๆ

๔.๖. สนับสนุนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๔.๗. สนับสนุนการป้องกันปัญหาอาชญากรรมและการจราจร เพื่อสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริมการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

แนวทางการพัฒนา

๕.๑. ส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกของประชาชน เด็กและเยาวชนในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๕.๒. ส่งเสริมการจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่างๆ ที่มีผลต่อสุขภาพอนามัยและคุณภาพชีวิตของประชาชน

๕.๓. ส่งเสริมและสนับสนุนการแก้ไขปัญหาหน้าเสาเสีย

๕.๔. ส่งเสริมการดูแลและบำรุงรักษาป่าไม้ ที่ดิน โดยการปลูกป่าทดแทนและรักษาสภาพแวดล้อมของแหล่งต้นน้ำลำธาร

๕.๕. ส่งเสริมการประหยัดพลังงานและการรณรงค์แก้ไขปัญหาภาวะโลกร้อน

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ พัฒนาการเมืองการบริหาร

แนวทางการพัฒนา

๖.๑. ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการเพื่อให้องค์กรมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และประชาชนได้ประโยชน์สูงสุด

๖.๒. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกภาคส่วนในการบริหารงาน การตรวจสอบติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานและการป้องกันการทุจริต

๖.๓. เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ ตลอดจนส่งเสริมการจัดให้มีสถานที่สำหรับประชุม อบรมและจัดกิจกรรมต่างๆ

๖.๔. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ผู้นำชุมชน ผู้นำ ท้องถิ่น กลุ่มองค์กรต่างๆ ในการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อให้เกิดเป็นเครือข่ายความร่วมมือ ตลอดจนประสานการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นเพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

๖.๕. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

๖.๖. เสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับประชาธิปไตย สิทธิและหน้าที่ของพลเมืองและการเลือกตั้ง เพื่อให้การพัฒนาท้องถิ่นเป็นไปตามเจตนารมณ์ของประชาชน

๖.๗. การรณรงค์ปกป้องสถาบันชาติ ศาสนาและพระมหากษัตริย์ ตลอดจนการเสริมสร้างความสามัคคี

๖.๘. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง

ข้อเสนอจากการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน

๑. โครงการที่ได้รับอนุมัติงบประมาณให้ดำเนินการแล้ว ไม่ควรโอนงบประมาณเพิ่มในภายหลัง เพราะสะท้อนให้เห็นถึงความล้มเหลวในการบริหารงบประมาณที่ผิดพลาดอันเนื่องมาจากขาดการวิเคราะห์การใช้จ่ายงบประมาณอย่างรอบด้าน ควรมีการตั้งงบประมาณให้สอดคล้องกับการเบิกจ่ายจริง

๒. โครงการ/กิจกรรมที่ได้ตั้งงบประมาณในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ ควรเร่งรัดดำเนินโครงการ/กิจกรรมให้เสร็จสิ้นภายในปีงบประมาณนั้นๆ
๓. โครงการ/กิจกรรม ที่มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีงบประมาณ ควรมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการจัดงานที่แตกต่างไปจากเดิมบ้าง โดยเน้นประโยชน์ของชุมชนเป็นสำคัญ
๔. ทุกแผนงาน/โครงการ ที่บรรจุไว้ในแผนพัฒนาควรคำนึงถึงความเป็นไปได้ในเรื่องของความพร้อมด้านพื้นที่ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ ผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อม และสถานะทางการเงินการคลังของท้องถิ่นเป็นสำคัญ ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานภายนอก
๕. ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน ให้มากขึ้น ทั้งก่อนการดำเนินโครงการ ระหว่างดำเนินโครงการ และเมื่อเสร็จสิ้นโครงการ โดยหาแนวทางวิธีการให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในทุกขั้นตอนของการดำเนินโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน รวมถึงการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับรู้ ตรวจสอบการดำเนินโครงการให้มากขึ้น
๖. ควรมีการสำรวจข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน และมีฐานข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน เพื่อสามารถใช้ประกอบเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของชุมชน เพื่อนำไปสู่แนวทางการกำหนดทิศทางการพัฒนาที่สามารถสนองตอบความต้องการของประชาชนและสามารถแก้ไขปัญหาเป็นไปอย่างรวดเร็ว
๗. ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร การดำเนินโครงการให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึงด้วยวิธีการต่างๆ ที่สามารถเข้าถึงประชาชน ชุมชน ให้ได้รับข้อมูลข่าวสารมากที่สุด
๘. ควรมีการบริหารจัดการงบประมาณอย่างเหมาะสม ตลอดจนดำเนินการโครงการพัฒนาให้ครอบคลุมทุกพื้นที่อย่างทั่วถึง

ส่วนที่ ๑

บทนำ

๑. ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล

การติดตาม (Monitoring) และ การประเมิน (Evaluation) เป็นกระบวนการที่แตกต่างกันมีจุดหมายไม่เหมือนกัน แต่กระบวนการทั้งสองมีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน และเมื่อนำแนวคิดและหลักการติดตามและประเมินผล (Monitoring and Evaluation) มาประสานใช้ด้วยกันอย่างเหมาะสม จะช่วยให้ผู้บริหารท้องถิ่น พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล สามารถกำกับดูแล ทบทวน และพัฒนางาน พัฒนาท้องถิ่นตามแผนงาน โครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน จึงเป็นการติดตามผลที่สำคัญ ดังนี้

๑. ผลการปฏิบัติงานของผู้รับผิดชอบแต่ละแผนงาน โครงการเพื่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน หรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่ดำเนินการหรือไม่ได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นที่กำหนดไว้หรือไม่ รวมทั้งงบประมาณในการดำเนินงาน

๒. ผลการใช้ปัจจัยหรือทรัพยากรต่าง ๆ ในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน ตรวจสอบดูว่าแผนงาน โครงการเพื่อการพัฒนาได้รับปัจจัยหรือทรัพยากรทั้งด้านปริมาณ และคุณภาพตามระยะเวลาที่กำหนดไว้หรือไม่อย่างไร

๓. ผลการดำเนินงาน ตรวจสอบดูว่าได้ผลตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่เพียงใด มีปัญหาอุปสรรคอะไรบ้าง ทั้งในด้านการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การดำเนินการตามแผนงานและโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และขั้นตอนต่าง ๆ ในการดำเนินการตามโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

๔. ความสำคัญของการติดตามและประเมินผลเป็นเครื่องมือสำคัญในการทดสอบผลการดำเนินงานตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน ว่าดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ ทำให้ทราบและกำหนดทิศทางการพัฒนาได้อย่างเป็นรูปธรรมและเกิดความชัดเจนที่จะทำให้ทราบถึงจุดแข็ง (strengths) จุดอ่อน (weaknesses) โอกาส (opportunities) ปัญหาหรืออุปสรรค (threats) ของแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) โครงการ กิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งอาจเกิดจากผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น ปลัด/รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน ผู้บริหารระดับหัวหน้าสำนัก/ผู้อำนวยการกอง บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน สภาพพื้นที่และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแผนงาน โครงการพัฒนาให้เกิดความสอดคล้องกับสภาพพื้นที่ สภาพแวดล้อมในสังคมภายใต้ความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนตำบลเชียงบานและองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน

บทสรุปของความสำคัญก็คือ ในการไปสู่การวางแผนการพัฒนาในปีต่อ ๆ ไปเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์เชิงคุณค่าในกิจการสาธารณะมากที่สุดและเมื่อพบจุดแข็งก็ต้องเร่งรีบดำเนินการและจะต้องมีความสุขุมรอบคอบในการดำเนินการขยายโครงการ งานต่าง ๆ ที่เป็นจุดแข็งและพึงรอโอกาสในการเสริมสร้างให้เกิดจุดแข็งนี้ และเมื่อพบปัญหาและอุปสรรคก็ต้องตั้งรับให้มั่น รอโอกาสที่จะดำเนินการและตั้งมั่นอย่างสุขุมรอบคอบพยายามลดถอยสิ่งที่เป็นปัญหาและอุปสรรค เมื่อพบจุดอ่อนต้องหยุดและถดถอยปัญหาลงให้ได้ ดำเนินการปรับปรุงให้ดีขึ้นตั้งรับให้มั่นเพื่อรอโอกาสและสุดท้ายเมื่อมีโอกาสก็ต้องใช้พันธมิตรหรือผู้มีส่วนได้เสียในองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน ให้เกิดประโยชน์เพื่อดำเนินการขยายแผน โครงการ งานต่าง ๆ พร้อมการปรับปรุงและเร่งรีบดำเนินการ สิ่งเหล่านี้จะถูกค้นพบเพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน โดยการติดตามและประเมินผลซึ่งส่งผลให้เกิดกระบวนการพัฒนาอย่างเข้มแข็งและมีความยั่งยืนเป็นไปตามเป้าหมายประสงค์ที่ตั้งไว้ได้อย่างดียิ่ง

๒. วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น มุ่งค้นหาแผนงาน โครงการที่ได้ดำเนินการไปแล้วว่าสิ่งใดควรดำเนินการต่อไปตามวัตถุประสงค์ของแผนงาน โครงการ หรือศึกษาระหว่างดำเนินการตามโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นนั้นว่ามีปัญหาใดควรปรับปรุงเพื่อการบรรลุเป้าหมาย ติดตามและประเมินผลแผนงาน โครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่ไม่ได้ดำเนินการเป็นเพราะเหตุใด เกิดปัญหาจากเรื่องใด จึงได้กำหนดเป็นวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

๑. เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารราชการท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน ซึ่งจะช่วยตอบสนองภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน รวมทั้งปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๒. เพื่อให้ทราบความก้าวหน้าการดำเนินงานตามระยะเวลาและเป้าหมายที่กำหนดไว้ สภาพผลการดำเนินงาน ตลอดจนปัญหา อุปสรรคในการพัฒนาท้องถิ่น ตามภารกิจที่ได้กำหนดไว้

๓. เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับเร่งรัด ปรับปรุง แก้ไข ข้อบกพร่องของการดำเนินงาน โครงการ การยกเลิกโครงการที่ไม่เหมาะสมหรือหมดความจำเป็นขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน

๔. เพื่อทราบถึงสถานภาพการบริหารการใช้จ่ายงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน

๕. เพื่อสร้างความรับผิดชอบของผู้บริหารท้องถิ่น ปลัด/รองปลัด ผู้บริหารระดับสำนัก/กองทุกระดับขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน ที่จะต้องผลักดันให้การดำเนินการตามแผนงาน โครงการต่าง ๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์กับให้เกิดประโยชน์กับผู้มีส่วนได้เสีย ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ประชาชนในตำบลเชียงบาน หรือสังคมส่วนรวมมากที่สุด

๖. เพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดร้อยละความสำเร็จของปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการของสำนัก/กอง/ฝ่ายต่างๆ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๓. ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล

ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนา ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ ข้อ ๒๙ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๑) กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

(๒) ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

(๓) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้ง ประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ ในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

(๔) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย

๓.๑. การดำเนินการติดตามและประเมินผล

ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนา ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ ข้อ ๒๘ ให้ผู้บริหารท้องถิ่นแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ประกอบด้วย

- ๑) สมาชิกสภาท้องถิ่นที่สภาท้องถิ่นคัดเลือก จำนวนสามคน
- ๒) ผู้แทนประชาคมท้องถิ่นที่ประชาคมท้องถิ่นคัดเลือก จำนวนสองคน
- ๓) ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือก จำนวนสองคน
- ๔) หัวหน้าส่วนการบริหารที่คัดเลือกกันเอง จำนวนสองคน
- ๕) ผู้ทรงคุณวุฒิที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือก จำนวนสองคน

โดยให้คณะกรรมการเลือกกรรมการหนึ่งคนทำหน้าที่ประธานคณะกรรมการ และกรรมการอีกหนึ่งคนทำหน้าที่เลขานุการของคณะกรรมการ

กรรมการตาม (๑) (๒) (๓) (๔) และ (๕) ให้มีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละสี่ปีและอาจได้รับการคัดเลือกอีกก็ได้

โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผน ดำเนินการดังนี้

๑. ประชุมเพื่อกำหนดกรอบแนวทาง และวิธีการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยการกำหนดกรอบ แนวทาง วิธีการ และห้วงเวลาให้เหมาะสมกับการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน

๒. ดำเนินการติดตามและประเมินพัฒนาท้องถิ่นตามกรอบแนวทาง วิธีการ และห้วงเวลาที่กำหนด โดยสามารถติดตามและประเมินผลได้ตลอดระยะเวลา

๓. รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อดำเนินการต่อไป

๓.๒. การกำหนดแนวทางและวิธีการ

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล เชียงบาน ได้กำหนดการแบ่งขั้นตอนเพื่อเป็นการกำหนดแนวทางและวิธีการสำหรับการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน ดังนี้

๓.๑ การกำหนดวัตถุประสงค์และขอบเขตการติดตามและประเมินผล การติดตาม ยุทธศาสตร์และโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น จะเริ่มดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูลของโครงการที่จะ ติดตามว่ามีวัตถุประสงค์หลักอะไร มีการกำหนดการติดตามและประเมินผลไว้หรือไม่ (ซึ่งดูได้จากการกำหนด ตัวชี้วัด : KPI) ถ้ากำหนดไว้แล้วมีความชัดเจนเพียงใด ใครเป็นผู้รับผิดชอบ ใครเป็นผู้ใช้ผลการติดตาม เป็นต้น จากนั้นศึกษาว่าผู้ใช้ผล การนำผลไปใช้ประโยชน์อย่างไร เมื่อใด ข้อมูลหลัก ๆ ที่ต้องการคืออะไร ต้องการให้ รายงานผลอย่างไร มีข้อเสนอแนะในการติดตามผลอย่างไร ซึ่งการศึกษาดังกล่าวอาจใช้วิธีสัมภาษณ์และ/หรือ สังเกตแล้วนำผลที่ได้มากำหนดเป็นวัตถุประสงค์และขอบเขตในการติดตาม

๓.๒ วางแผนติดตามและประเมินผล จะนำวัตถุประสงค์และขอบเขตในการติดตามงานจาก ข้อ ๒.๑ มาวิเคราะห์ แล้วเขียนรายละเอียด ซึ่งประกอบด้วย ประเด็นหลัก ๆ คือ วัตถุประสงค์การติดตาม แหล่งข้อมูล เวลาที่เก็บข้อมูล วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล จากนั้นสร้างเครื่องมือซึ่ง ส่วนใหญ่จะเป็นแบบสัมภาษณ์หรือแบบสอบถาม กำหนดการทดลองและปรับปรุงเครื่องมือ

๓.๓ ดำเนินการหรือปฏิบัติตามแผนพัฒนาท้องถิ่น เป็นการดำเนินการตามวัตถุประสงค์และขั้นตอนที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งสิ่งสำคัญที่ต้องการในขั้นนี้ คือ ข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ดังนั้น แม้จะวางแผนพัฒนาท้องถิ่นไว้ดีและได้ข้อมูลที่มีคุณภาพเพียงใดก็ตาม แต่ถ้าในเชิงปริมาณได้น้อยก็ต้องติดตามเพิ่มจนกว่าจะได้ครบขั้นต่ำตามที่กำหนดไว้ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น

๓.๔ การวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการติดตามที่กำหนดไว้ แต่ละโครงการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ โดยอาจใช้วิธีการทางสถิติพื้นฐาน เช่น การแจกแจง ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำนวน เป็นต้น หรืออาจใช้การวิเคราะห์แบบ Matrix การพรรณนาเปรียบเทียบ การเขียน Flow Chart การแสดงแผนภูมิแกนต์ (Gantt Chart) หรืออาจใช้หลาย ๆ วิธีประกอบกันตามความเหมาะสมของพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน

๓.๕ รายงานตามแบบแผนพัฒนาท้องถิ่น เป็นการรายงานให้ผู้เกี่ยวข้องทราบโดยรายงานตามแบบที่กำหนดไว้ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ทั้งนี้ การรายงานผลการติดตามแผนงาน โครงการหนึ่ง ๆ อาจมีหลายลักษณะก็ได้ตามความเหมาะสมขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน ในการรายงานผลการติดตามโครงการ อาจเขียนเป็นรายงานเชิงเทคนิคซึ่งประกอบด้วยก็ได้ ความเป็นมาของโครงการที่จะติดตามโดยสรุป วัตถุประสงค์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการติดตาม ซึ่งจะปรากฏในส่วนที่ ๒ และส่วนที่ ๓

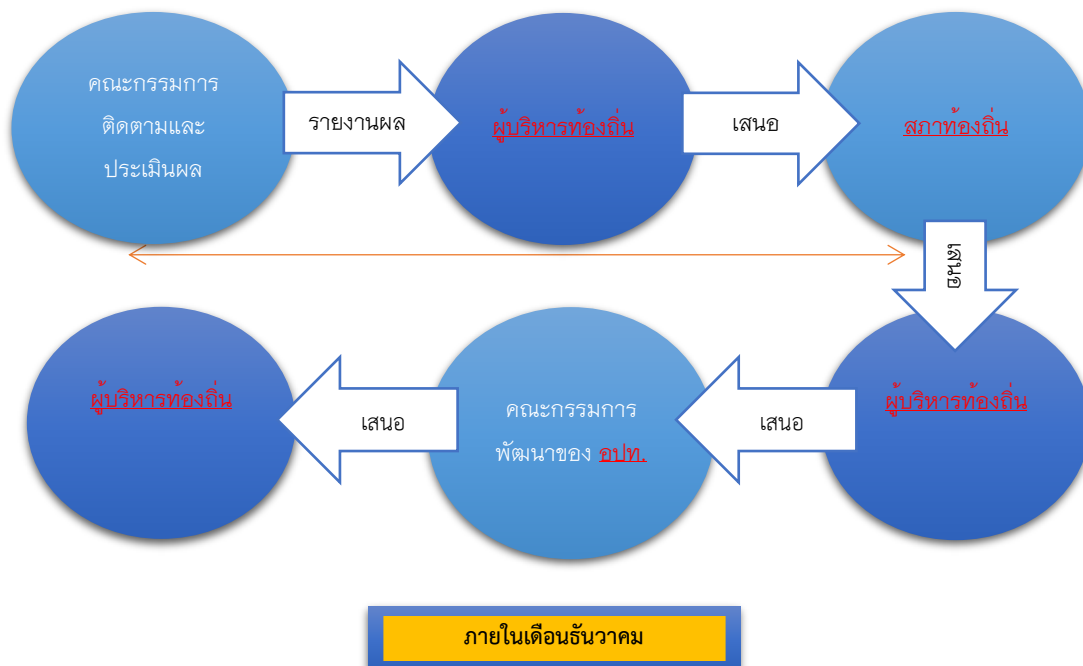
๓.๖ รายงานผล คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน ต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่นและคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

๓.๗ การวินิจฉัยสั่งการ การนำเสนอเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุง แก้ไขที่ดี หลังจาก คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน หรือผู้เกี่ยวข้องหรือผู้มีอำนาจในสำนัก กอง ฝ่ายต่าง ๆ ได้รับรายงานสรุปแล้วจะวินิจฉัย/สั่งการ เพื่อแก้ไขปัญหาที่ได้จากรายงานสรุป ซึ่งอาจกระทำโดยตรงหรือเสนอรายงานตามสายบังคับบัญชาก็ได้ตามความเหมาะสมต่อผู้บริหารท้องถิ่น

๔. การรายงานผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบล เชียงบาน มีอำนาจหน้าที่ในการรายงานผลและเสนอความเห็น ซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่นและคณะกรรมการพัฒนาของ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคม ของทุกปี

ขั้นตอนการรายงานผล



ประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้ประชาชนในตำบลเชียงบานและ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน ทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวัน นับแต่วันรายงานผลและเสนอ ความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน

๕. เครื่องมือการติดตามและประเมินผล

เครื่องมือการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (Monitoring and evaluation tools for local development plans) เป็นสิ่งของ วัสดุ อุปกรณ์หรือเทคนิควิธีการที่คณะกรรมการติดตามและ ประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน ใช้ในการเก็บข้อมูลการติดตามผลรวมทั้งโดยการ พิจารณาเลือกใช้เครื่องมือและเทคนิควิธีการที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ได้คิดสร้างไว้เพื่อใช้ในการติดตามและประเมินผล เช่นแบบสอบถามวัดทัศนคติมาตราส่วนประมาณค่าและวิธีการ เป็นต้น และหรือโดยการสร้างเครื่องการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaires) แบบสัมภาษณ์ (Interview) และแบบสังเกตการณ์ (Observation) เป็นต้น โดยอาศัย สภาพพื้นที่ทั่วไป อำนาจหน้าที่ ภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียในท้องถิ่น รวมทั้งเกณฑ์มาตรฐานแบบต่างๆ ที่ได้กำหนดขึ้นหรือการนำไปทดลองใช้เพื่อปรับปรุงแก้ไขแล้ว จึงนำ เครื่องมือการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงหรือภาคสนาม ดำเนินการ สํารวจและเก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล สรุปข้อมูลที่เป็นจริงต่อไป

๕.๑ กรอบและแนวทางในการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบล เชียงบาน กำหนดกรอบและแนวทางในการติดตามและประเมินผล ดังนี้

๕.๑.๑ กำหนดกรอบเวลา (Time & Time Frame) โดยกำหนดกรอบระยะเวลา ดังนี้

- ๑) ประชุมคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหาร ส่วนตำบลเชียงบาน อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง
- ๒) สรุปผลการติดตามและประเมินผล และสรุปภาพรวมของปีที่ผ่านมาทุกครั้ง
- ๓) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อ ผู้บริหารท้องถิ่นภายในกำหนดเวลา เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอสภาท้องถิ่น/คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น ภายในระยะเวลาที่กำหนด

๕.๑.๒ ความสอดคล้อง (Relevance) เป็นความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ (หรือผลผลิต) ที่ได้กำหนดขึ้นมีความสอดคล้องและนำไปกำหนดเป็นวิสัยทัศน์ขององค์การบริหารส่วนตำบล

๕.๑.๓ ความเพียงพอ (Adequacy) กำหนดทรัพยากรสำหรับการดำเนินการติดตามและ ประเมินผลประกอบด้วยคน เงิน วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือในการปฏิบัติงานตามศักยภาพโดยนำเครื่องมือที่มีอยู่ จริงในองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน มาปฏิบัติงาน

๕.๑.๔ ความก้าวหน้า (Progress) กรอบของความก้าวหน้าแผนงาน โครงการต่าง ๆ จะวัด จากรายการที่เป็นโครงการในรอบ ๔ ปี วัดได้จากช่องปีงบประมาณและที่ผ่านมา โครงการที่ต่อเนื่องจาก ปีงบประมาณที่ผ่านมา

๕.๑.๕ ประสิทธิภาพ (Efficiency) เป็นการติดตามและประเมินผลความสัมพันธ์กันระหว่าง ผลผลิตหรือผลที่ได้รับจริงกับทรัพยากรที่ถูกใช้ไปในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน ซึ่งสามารถวัดได้ในเชิงปริมาณ ขนาด ความจุ พื้นที่ จำนวน ระยะเวลา เป็นต้น

๕.๑.๖ ประสิทธิภาพ (Effectiveness) เป็นผลที่ได้จากประสิทธิภาพทำให้เกิดผลลัพธ์และ ผลผลิต (Outcome and Output) ซึ่งสามารถวัดได้ในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพหรือวัดได้เฉพาะเชิง คุณภาพ ซึ่งวัดเป็นความพึงพอใจหรือสิ่งที่ประชาชนชื่นชอบหรือการมีความสุข เป็นต้น

กำหนดแนวทางการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมการติดตามและประเมินผลมีความจำเป็นที่ จะต้องวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน ทั้งในระดับหมู่บ้านและระดับตำบล และอาจรวมถึงอำเภอและจังหวัดด้วย เพราะความสัมพันธ์และปฏิสัมพันธ์ในเชิงการพัฒนาท้องถิ่นแบบ องค์กรรวมของจังหวัดเดียวกัน

๕.๒ ระเบียบ วิธีในการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล เชียงบาน กำหนดระเบียบ วิธีในการติดตามและประเมินผล ดังนี้

๕.๒.๑ ระเบียบในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ระเบียบวิธีในการติดตามและ ประเมินผลมีองค์ประกอบใหญ่ ๆ ที่สำคัญ ๓ ประการ คือ

- ๑) ผู้เข้าร่วมติดตามและประเมินผล
- ๒) เครื่องมือ
- ๓) กรรมวิธีหรือวิธีการต่าง ๆ

๕.๒.๒ วิธีในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

๑) การออกแบบการติดตามและประเมินผล การออกแบบเพื่อการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนามีเป้าหมายเพื่อมุ่งตอบปัญหาการติดตามและประเมินผลได้อย่างตรงประเด็น อธิบายหรือควบคุมความผันแปรของโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่จะเกิดขึ้นได้

๒) การสำรวจ (survey) เป็นการรวบรวมข้อมูลจากบันทึกหรือทะเบียนที่ผู้รับผิดชอบโครงการจัดทำไว้แล้ว หรืออาจเป็นข้อมูลที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลต้องจดบันทึก (record) สังเกต (observe) หรือวัด (measurement) โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลจะดำเนินการในพื้นที่จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เจ้าหน้าที่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน เป็นข้อมูลที่มีอยู่ตามธรรมชาติ พฤติกรรม ความต้องการ ซึ่งศึกษาได้โดยวิธีการสังเกตและสามารถวัดได้

๕.๓ กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล ดังนี้

๕.๓.๑ การทดสอบและการวัด (Tests & Measurements) วิธีการนี้จะทำการทดสอบและวัดผล เพื่อดูระดับการเปลี่ยนแปลง ซึ่งรวมถึงแบบทดสอบต่างๆ การประเมินการปฏิบัติงานและแนวทางการวัด จะใช้เครื่องมือใดในการทดสอบและการวัดนั้นเป็นไปตามความเหมาะสมของโครงการพัฒนาท้องถิ่นเป็นต้น

๕.๓.๒ การสัมภาษณ์ (Interviews) อาจเป็นการสัมภาษณ์เดี่ยว หรือกลุ่มก็ได้ การสัมภาษณ์เป็นการยืนยันว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ผู้ได้รับผลกระทบมีความเกี่ยวข้องและได้รับผลกระทบในระดับใด โดยทั่วไปการสัมภาษณ์ถูกแบ่งออกเป็น ๒ ประเภท คือ การสัมภาษณ์แบบเป็นทางการหรือกึ่งทางการ (formal or semi-formal interview) ซึ่งใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (structure interviews) ดำเนินการสัมภาษณ์ และการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ (informal interview) ซึ่งคล้ายๆ กับการพูดสนทนาอย่างไม่มีพิธีรีตองไม่เคร่งครัดในขั้นตอน

๕.๓.๓ การสังเกต (Observations) คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน ใช้การสังเกตเพื่อเฝ้าดูว่ากำลังเกิดอะไรขึ้นกับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน มีการบันทึกการสังเกต แนวทางในการสังเกต และกำหนดการดำเนินการสังเกต

(๑) การสังเกตแบบมีส่วนร่วม (Participant observation) เป็นวิธีการสังเกตที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลเข้าไปใช้ชีวิตร่วมกับประชาชนในหมู่บ้านหรือตัวบุคคล ชุมชน มีกิจกรรมร่วมกัน

(๒) การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม (Non-participant observation) หรือการสังเกตโดยตรง (Direct observation) เป็นการสังเกต บันทึกลักษณะทางกายภาพ โครงสร้าง และความสัมพันธ์ของผู้มีส่วนได้เสียในองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน

๕.๓.๔ การสำรวจ (surveys) ในที่นี้หมายถึง การสำรวจเพื่อประเมินความคิดเห็น การรับรู้ ทศนคติ ความพึงพอใจ ความจำเป็น ความต้องการของประชาชนในตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน จะมีการบันทึกการสำรวจ และทิศทางการสำรวจไว้เป็นหลักฐาน

๕.๓.๕ เอกสาร (Documents) การติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์และโครงการมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องใช้เอกสาร ซึ่งเป็นเอกสารที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนา ปัญหาความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น สาเหตุของปัญหา แนวทางการแก้ไขปัญหาหรือแนวทางการพัฒนา ตลอดจนเป้าประสงค์ ค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ แผนงาน ผลผลิตหรือโครงการ วิสัยทัศน์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน

๖. ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลมีประโยชน์ที่สำคัญคือ การนำไปใช้แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ระหว่างดำเนินโครงการ รองลงมาคือนำไปใช้สำหรับวางแผนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต ประโยชน์ต่าง ๆ แยกเป็นหัวข้อได้ ดังนี้

๖.๑ ได้ทราบถึงสถานภาพและสถานการณ์ต่าง ๆ ของการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นและการดำเนินการตามโครงการ ซึ่งจะช่วยให้วิธีการปฏิบัติดำเนินการไปแนวทางเดียวกัน

๖.๒ ได้ทราบถึงข้อดี ข้อเสีย ข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดจนปัจจัยที่ทำให้แผนพัฒนาท้องถิ่นและการดำเนินการตามโครงการพัฒนาท้องถิ่นมีปัญหา ทำให้สามารถแก้ไขได้ทุกจุด ตรงเป้าหมายอย่างทันที่ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

๖.๓ ช่วยให้การใช้ทรัพยากรต่าง ๆ เกิดความประหยัด คุ่มค่าไม่เสียประโยชน์ ประหยัดเวลางบประมาณ และทรัพยากรในการดำเนินโครงการพัฒนาท้องถิ่น

๖.๔ สามารถเก็บรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับรายละเอียด ความต้องการ สภาพปัญหาต่าง ๆ ที่จะนำไปจัดทำเป็นโครงการเพื่อพัฒนาท้องถิ่น เพื่อนำเสนอโครงการในเชิงสถิติหรือข้อมูลที่เป็นจริง ทำให้ได้รับความเชื่อถือและการยอมรับจากประชาชน ผู้มีส่วนได้เสีย หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรต่าง ๆ

๖.๕ กระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้องกับการพัฒนาท้องถิ่น การจัดทำโครงการและรับผิดชอบโครงการ มีความสำนึกต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ และกระตือรือร้นในการแก้ไข ตลอดจนปรับปรุงรายละเอียด เนื้อหา ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเสมอ

๖.๖ การวินิจฉัย สั่งการ ผู้บริหารท้องถิ่น ปลัด/รองปลัด ผู้บริหารระดับสำนัก/กอง/ฝ่ายต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน สามารถวินิจฉัย สั่งการได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน รัดกุมมีเหตุมีผลในการพัฒนาท้องถิ่นให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงและตามอำนาจหน้าที่ นอกจากนี้ยังสามารถกำหนดมาตรการต่าง ๆ สำหรับการปรับปรุงแก้ไขและป้องกันความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นได้

๖.๗ ทำให้ภารกิจต่าง ๆ ของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน แต่ละคน แต่ละสำนัก/กอง/ฝ่ายต่าง ๆ มีความสอดคล้องกัน ประสานการทำงานให้เป็นองค์รวมของหน่วยงาน ทำให้เป้าหมายขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน เกิดความสำเร็จตามเป้าหมายหลัก มีความสอดคล้องและเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๖.๘ สามารถรักษาคุณภาพของงานหรือภารกิจให้เป็นไปและตรงตามวัตถุประสงค์ของโครงการ กิจกรรม งานต่าง ๆ และประชาชนพึงพอใจเมื่อได้รับการบริการประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน

ส่วนที่ ๒

การติดตามและประเมินผล

๑. สรุปผลการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๑.๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนา

๑.๑.๑ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนารองคํการบริหารส่วนตำบลเชียงบาน เป็นแผนยุทธศาสตร์ที่กำหนดระยะเวลา ๕ ปี พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐ ซึ่งเป็นแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมขององคํการบริหารส่วนตำบลเชียงบาน ที่กำหนดยุทธศาสตร์ และแนวทางการพัฒนาขององคํการบริหารส่วนตำบลเชียงบาน ซึ่งแสดงถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจ และจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาในอนาคต โดยสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการบริหารราชการแผ่นดิน ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดพะเยา แผนยุทธศาสตร์อำเภอเชียงคำ และแผนชุมชนตำบลเชียงบาน

๑.๑.๒ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนารองคํการบริหารส่วนตำบลเชียงบาน มีรายละเอียด ดังนี้

๑.วิสัยทัศน์(Vision)

องคํการบริหารส่วนตำบลเชียงบาน ได้กำหนดวิสัยทัศน์เพื่อเป็นสภาพการณ์ในอนาคตซึ่งเป็นจุดมุ่งหมายและคาดหวังที่จะให้เกิดขึ้นหรือบรรลุในอนาคตข้างหน้า ตำบลเชียงบาน เป็นตำบลขนาดกลางที่มีประชากรส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ อนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรมท้องถิ่น โดยยึดแนวทางวิถีชีวิตตามแบบพุทธ ประกอบอาชีพเกษตรกรรมเป็นอาชีพหลัก ความคาดหวังในอนาคตต้องเป็นชุมชนที่สงบสุข น่าอยู่ และมีฐานะความเป็นที่ดี และสนองตามนโยบายของรัฐ จึงได้กำหนด วิสัยทัศน์ ดังนี้

ชุมชนน่าอยู่ บริหารจัดการดี วิถีวัฒนธรรม นำเศรษฐกิจ
มีจิตสำนึกใส่ใจสิ่งแวดล้อม เพียบพร้อมรักสามัคคี มีส่วนร่วม

๒.ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาสาธารณสุขและการกีฬา

แนวทางการพัฒนา

๑.๑. ส่งเสริมการดำเนินงานด้านสาธารณสุขมูลฐาน และเสริมสร้างสุขภาพที่ดีให้กับประชาชนตลอดจนการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่จำเป็นในการป้องกันโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรน่า (โควิด-๑๙) เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีสุขภาพที่ดี

๑.๒. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีสถานที่สำหรับการออกกำลังกายและแข่งขันกีฬา

๑.๓. ส่งเสริมสุขภาพอนามัยและนันทนาการ

๑.๔. ส่งเสริมการจัดให้มีสวนสาธารณะหรือสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ

๑.๕. ส่งเสริมและสนับสนุนการกีฬาทุกชนิด ตลอดจนสนับสนุนการจัดการแข่งขันกีฬาในทุกระดับ

๑.๖. เสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ในการช่วยเหลือด้านสาธารณสุขพื้นฐานในชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

แนวทางการพัฒนา

- ๒.๑. ส่งเสริมให้ประชาชนน้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นแนวทางในการดำเนินชีวิต
- ๒.๒. ส่งเสริมการพัฒนาและปรับปรุงภูมิทัศน์แหล่งท่องเที่ยวให้สวยงาม และประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่รู้จักมากขึ้น ตลอดจนจัดให้มีระบบข้อมูลเพื่อการจัดการท่องเที่ยวอย่างเป็นระบบ
- ๒.๓. พัฒนาและส่งเสริมอาชีพ ให้แก่ เยาวชน ประชาชน ผู้สูงอายุ กลุ่มแม่บ้าน กลุ่มอาชีพ และกลุ่มองค์กรต่างๆ ตลอดจนผู้ด้อยโอกาส เพื่อให้มีความรู้ในการประกอบอาชีพและเพิ่มรายได้ให้แก่ครอบครัวมากขึ้น
- ๒.๔. ส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ วัฒนธรรม และการพัฒนาการบริการและการท่องเที่ยวที่มีคุณภาพ
- ๒.๕. ส่งเสริมการเกษตรผสมผสานและเกษตรอินทรีย์ เพื่อให้ผลผลิตทางการเกษตรปลอดภัยจากสารพิษ
- ๒.๖. ส่งเสริมและพัฒนาสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) งานฝีมือ และหัตถกรรมให้เป็นสินค้าที่มีคุณภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

แนวทางการพัฒนา

- ๓.๑. พัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค และการเกษตรอย่างพอเพียงและทั่วถึง เป็นระบบลุ่มน้ำพร้อมจัดทำแผนที่น้ำอย่างครอบคลุมทุกพื้นที่
- ๓.๒. สนับสนุนและช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาภัยแล้งและขาดแคลนน้ำ
- ๓.๓. ส่งเสริมให้มีระบบการคมนาคม และการขนส่งที่เชื่อมต่อระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นให้ได้มาตรฐาน เพื่อให้การคมนาคมและการขนส่งสินค้ามีความสะดวกรวดเร็ว และกระจายความเจริญไปทุกพื้นที่
- ๓.๔. สนับสนุนด้านเทคนิค วิชาการ เครื่องมือ เครื่องจักรกลและบุคลากร ในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาโครงการสร้างพื้นฐานให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงาน อื่นๆ
- ๓.๕. ส่งเสริมการวางผังการใช้ที่ดินให้เป็นระบบ และการจัดการใช้ที่ดินอย่างเหมาะสม โดยการสนับสนุนให้มีการจัดทำผังเมืองรวม เพื่อวางแนวทางการพัฒนาเมืองและชุมชนให้มีระเบียบรองรับการขยายตัวของชุมชนโดยอนาคต

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ รักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย

แนวทางการพัฒนา

- ๔.๑. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส หรือศูนย์สามวัยครอบคลุมทุกตำบลและการจัดสวัสดิการสังคมต่างๆ เพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
- ๔.๒. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษา เพื่อเพิ่มโอกาสการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องทั้งในและนอกระบบ
- ๔.๓. ส่งเสริมการอนุรักษ์และฟื้นฟูศิลปะ จารีตประเพณี ขนบธรรมเนียมประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นให้คงอยู่สืบต่อไป
- ๔.๔. การทำนุบำรุงศาสนาและส่งเสริมวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น
- ๔.๕. สนับสนุนและส่งเสริมงานด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ตลอดจนแก้ไขปัญหาลูกและเยาวชนในกลุ่มเสี่ยง และการแก้ไขปัญหาสังคมในด้านต่างๆ

๔.๖. สนับสนุนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๔.๗. สนับสนุนการป้องกันปัญหาอาชญากรรมและการจราจร เพื่อสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริมการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

แนวทางการพัฒนา

๕.๑. ส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกของประชาชน เด็กและเยาวชนในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๕.๒. ส่งเสริมการจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่างๆ ที่มีผลต่อสุขภาพอนามัยและคุณภาพชีวิตของประชาชน

๕.๓. ส่งเสริมและสนับสนุนการแก้ไขปัญหาน้ำเน่าเสีย

๕.๔. ส่งเสริมการดูแลและบำรุงรักษาป่าไม้ ที่ดิน โดยการปลูกป่าทดแทนและรักษาสภาพแวดล้อมของแหล่งต้นน้ำลำธาร

๕.๕. ส่งเสริมการประหยัดพลังงานและการรณรงค์แก้ไขปัญหาภาวะโลกร้อน

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ พัฒนาการเมืองการบริหาร

แนวทางการพัฒนา

๖.๑. ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการเพื่อให้องค์กรมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และประชาชนได้ประโยชน์สูงสุด

๖.๒. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกภาคส่วนในการบริหารงาน การตรวจสอบติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานและการป้องกันการทุจริต

๖.๓. เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ ตลอดจนส่งเสริมการจัดให้มีสถานที่สำหรับประชุม อบรมและจัดกิจกรรมต่างๆ

๖.๔. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ผู้นำชุมชน ผู้นำ ท้องถิ่น กลุ่มองค์กรต่างๆ ในการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อให้เกิดเป็นเครือข่ายความร่วมมือ ตลอดจนประสานการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

๖.๕. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

๖.๖ เสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับประชาธิปไตย สิทธิและหน้าที่ของพลเมืองและการเลือกตั้ง เพื่อให้การพัฒนาท้องถิ่นเป็นไปตามเจตนารมณ์ของประชาชน

๖.๗. การรณรงค์ปกป้องสถาบันชาติ ศาสนาและพระมหากษัตริย์ ตลอดจนการเสริมสร้างความสมานฉันท์

๖.๘. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง

๓.เป้าประสงค์

๑. ระบบคมนาคมขนส่ง ระบบสาธารณสุขปโภค สาธารณูปการได้มาตรฐานทั่วถึง
๒. ประชาชนมีอาชีพและรายได้พอเพียงสามารถพึ่งพาตนเองได้ และมีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน
๓. มีโครงสร้างพื้นฐานที่ได้มาตรฐาน มีแหล่งน้ำที่เพียงพอต่อการพัฒนาที่สอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่น
๔. ชุมชนสามารถบริหารจัดการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมให้เป็นเมืองปลอดภัย
๕. ประชาชนมีสุขภาพดี สามารถดูแลสุขภาพตนเองได้อย่างเหมาะสมและได้รับการสาธารณสุขอย่างทั่วถึง
๖. ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข
๗. ชุมชนสามารถร่วมกันป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเบื้องต้นได้
๘. ประชาชนมีความรู้ ทักษะ ประสพการณ์คุณธรรมสืบทอดจารีตประเพณี ศิลปะภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี
๙. การมีฐานะทางด้านเศรษฐกิจและรายได้เพิ่มขึ้นของประชาชนเพียงพอต่อการยังชีพพ้นจากสภาพความยากจน
๑๐. การบริหารที่สุจริต โปร่งใส และเป็นธรรม ประชาชนมีความพึงพอใจในการได้รับการ
๑๑. มีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

๔.ตัวชี้วัด

๑. มีระบบคมนาคมขนส่ง ระบบสาธารณสุขปโภค สาธารณูปการได้มาตรฐาน
๒. เพิ่มพื้นที่สีเขียว
๓. ร้อยละของหน่วยการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน จัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ
๔. ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนในการมีส่วนร่วมดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
๕. ร้อยละของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน เข้ารับการรักษาพยาบาล
๖. ร้อยละของการเกิดเหตุร้ายในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบานลดลง
๗. การผ่านเกณฑ์การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

๕.ค่าเป้าหมาย

มีคุณภาพ
ตำบล
ลดลง

๑. ร้อยละของหน่วยการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน จัดการศึกษาได้อย่าง
๒. ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนในการมีส่วนร่วมดำเนินงานขององค์การบริหารส่วน
๓. ร้อยละของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน เข้ารับการรักษาพยาบาล
๔. ร้อยละของการเกิดเหตุร้ายในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบานลดลง

๖.กลยุทธ์

๑. พัฒนาการใช้ที่ดินให้เกิดประโยชน์และเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม
๒. พัฒนาสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ
๓. จัดให้มีระบบการจราจรและการขนส่งที่สะดวกและปลอดภัย
๔. บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๕. ส่งเสริมกีฬาการออกกำลังกายและนันทนาการทุกประเภท ทุกระดับ
๖. จัดการเรียนการสอนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ได้ มาตรฐาน ทันสมัย
๗. ทำนุบำรุงศาสนา ฟื้นฟูศิลปวัฒนธรรมและประเพณีต่างๆ
๘. สนับสนุนและส่งเสริมอาชีพให้กับชุมชน
๙. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีบทบาทและมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น
๑๐. สนับสนุนให้มีการจัดตั้งชุมชนและส่งเสริมให้องค์กรชุมชนเข้มแข็ง
๑๑. สร้างจิตสำนึกในการอยู่ร่วมกันของชุมชน
๑๒. ส่งเสริมสุขภาพ
๑๓. พัฒนาการป้องกันและควบคุมโรค
๑๔. ป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด
๑๕. พัฒนาเมืองน่าอยู่
๑๖. เสริมสร้างความสมานฉันท์ในสังคม
๑๗. สร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม
๑๘. ส่งเสริมความรู้ ความสนใจในกิจการท้องถิ่น
๑๙. พัฒนาและส่งเสริมศักยภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๗. จุดยืนทางยุทธศาสตร์

๑. พัฒนาสาธารณสุขและการกีฬา
 - ๑.๑. ส่งเสริมสาธารณสุข
 - ๑.๒. ส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ
๒. พัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว
 - ๒.๑. พัฒนาเศรษฐกิจ
 - ๒.๒. พัฒนาเมืองให้น่าอยู่
 - ๒.๓. ส่งเสริมการท่องเที่ยว
 - ๒.๔. น้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
 - ๒.๕. ส่งเสริมสินค้า OTOP
๓. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
 - ๓.๑. พัฒนาสังคม
 - ๓.๒. ช่วยเหลือผู้ประสบภัย
๔. รักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย
 - ๔.๑. เสริมสร้างความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน
 - ๔.๒. เสริมสร้างสันติสุข
 - ๔.๓. จัดระบบการศึกษา
 - ๔.๔. พัฒนาสิ่งแวดล้อมการเรียนรู้
 - ๔.๕. พัฒนาเครือข่ายการศึกษา
 - ๔.๖. ส่งเสริมศาสนา
๕. ส่งเสริมการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
 - ๕.๑. บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 - ๕.๒. พัฒนาพื้นที่สีเขียว
๖. พัฒนาการเมืองการบริหาร
 - ๖.๑. บริหารงานแบบมีส่วนร่วม
 - ๖.๒. พัฒนานุเคราะห์
 - ๖.๓. เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน
 - ๖.๔. เสริมสร้างความเข้มแข็ง ของชุมชน

๑.๒ แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

แผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ (เฉพาะปี พ.ศ.๒๕๖๖)

ยุทธศาสตร์ แนวทางการพัฒนา โครงการพัฒนาท้องถิ่น ที่บรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่น

(พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

ยุทธศาสตร์	แผนงาน	โครงการตามแผนพัฒนา		ดำเนินการจริง	
		จำนวนโครงการ	จำนวนเงิน	จำนวนโครงการ	จำนวนเงิน
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาสาธารณสุข และการกีฬา	- แผนงานสาธารณสุข - แผนงานศาสนาวัฒนธรรมและ นันทนาการ	๗	๓๓๖,๑๕๐	๔	๔๑๙,๐๙๐
		๒๗	๑,๐๙๗,๐๐๐	๑๑	๖๔๒,๔๘๓
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาเศรษฐกิจและ การท่องเที่ยว	- แผนงานสร้างความเข้มแข็งของ ชุมชน	๑๗	๒๕๐,๐๐๐	๕	๔๕,๐๐๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาโครงสร้าง พื้นฐาน	- แผนงานอุตสาหกรรมและการโยธา	๙	๓,๗๙๒,๗๐๐	๑๑	๔,๐๓๘,๔๑๗.๐๕
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ รักษาความมั่นคงและ ความสงบเรียบร้อย	- แผนงานการรักษาความสงบภายใน - แผนงานการศึกษา	๕	๖๕๐,๐๐๐	๓	๔๗,๐๖๖
		๔๖	๔,๓๖๓,๔๙๐	๘	๒,๐๗๐,๒๑๔
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริมการบริหาร จัดการตามหลัก ธรรมาภิบาล	- แผนงานการเกษตร	๒	๔๐๐,๐๐๐	๑	๘๐,๐๐๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๖ พัฒนาการเมืองการ บริหาร	- แผนงานบริหารทั่วไป - แผนงานงบกลาง	๑๓	๑,๙๓๐,๐๐๐	๙	๔๘๑,๑๐๕
		๒	๔๐๐,๐๐๐	๒	๒๔๐,๐๐๐
รวม		๑๒๘	๑๓,๒๑๙,๓๔๐	๕๔	๘,๐๖๓,๓๗๕.๐๕

๑.๓ ผลการดำเนินงานตามงบประมาณที่ได้รับและการเบิกจ่ายงบประมาณ

ผลการดำเนินงานตามงบประมาณที่ได้รับ และการเบิกจ่ายงบประมาณ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
(เป็นโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่ ไม่ได้ ดำเนินการจริง)

ที่	ยุทธศาสตร์	ชื่อโครงการ	งบประมาณตามข้อบัญญัติ (บาท)	เบิกจ่าย (บาท)	คงเหลือ (บาท)
๑.	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาสาธารณสุขและการกีฬา (แผนงานศาสนาวัฒนธรรมและนันทนาการ)	โครงการงานอนุรักษ์ผู้เสียสละพลเรือน ตำรวจ ทหาร ๒๓๒๔ ประจำปี ๒๕๖๖	๕๐,๐๐๐	๐	๐
๒.	ยุทธศาสตร์ที่ ๔ รักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย (แผนงานการรักษาความสงบภายใน)	โครงการฝึกอบรมชุดปฏิบัติการจิตอาสาภัยพิบัติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	๒๐,๐๐๐	๐	๐
๓.	ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริมการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล (แผนงานการเกษตร)	โครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (อพ.สธ.)	๓๐,๐๐๐	๐	๐
รวมโครงการที่ไม่ได้ดำเนินการ ๓ โครงการ			๑๐๐,๐๐๐	๐	๐

๑.๕ ผลการดำเนินงานตามงบประมาณที่ได้รับ และการเบิกจ่ายงบประมาณ

ผลการดำเนินงานตามงบประมาณที่ได้รับ และการเบิกจ่ายงบประมาณ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
(เป็นโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่ ได้ ดำเนินการจริง)

ที่	ยุทธศาสตร์	ชื่อโครงการ	งบประมาณตามข้อบัญญัติ (บาท)	เบิกจ่าย (บาท)	คงเหลือ (บาท)
๑.	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาสาธารณสุขและการกีฬา (แผนงานสาธารณสุข)	โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการขยะมูลฝอยชุมชน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	๒๖๒,๘๑๐	๑๔๕,๔๒๐	๑๑๗,๓๙๐
๒.		โครงการรณรงค์ป้องกันโรคไข้เลือดออก ตำบลเชียงบาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	๑๒,๑๕๐	๑๑,๙๕๐	๒๐๐
๓.		โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า ตามปณิธานศาสตราจารย์ ดร.สมเด็จพระเจ้าน้องนางเธอ เจ้าฟ้าฯ กรมพระศรีสวางควัฒนวรขัตติยราชนารี ประจำปี ๒๕๖๖	๔๙,๑๓๐	๔๑,๗๒๐	๗,๔๑๐
๔.		เงินอุดหนุนสำหรับการดำเนินงานตามแนวทางโครงการพระราชดำริ ด้านสาธารณสุข	๒๒๐,๐๐๐	๒๒๐,๐๐๐	๐
รวม ๔ โครงการ			๕๔๔,๐๙๐	๔๑๙,๐๙๐	๑๒๕,๐๐๐
๑.	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาสาธารณสุขและการกีฬา (แผนงานศาสนาวัฒนธรรมและนันทนาการ)	โครงการกาดลื้อเชียงบาน ม่วนใจ๋ ตำบลเชียงบาน	๖๕,๐๔๐	๖๔,๙๖๓	๗๗
๒.		โครงการฝึกอบรมมัคคุเทศก์ชุมชน ตำบลเชียงบาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	๙,๐๐๐	๘,๙๓๖	๖๔

ที่	ยุทธศาสตร์	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ตามข้อบัญญัติ (บาท)	เบิกจ่าย (บาท)	คงเหลือ (บาท)
๓.		โครงการสืบสานตำนานไทลื้อ ตำบลเชียงบาน ประจำปี ๒๕๖๖	๑๕๐,๐๐๐	๑๕๐,๐๐๐	๐
๔.		โครงการแข่งขันกีฬา เด็กและเยาวชน ตำบลเชียงบาน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	๕๐,๐๐๐	๔๙,๕๒๐	๔๘๐
๕.		โครงการแข่งขันกีฬาและ นันทนาการของผู้สูงอายุ ตำบลเชียงบาน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	๕๐,๐๐๐	๔๙,๙๔๐	๖๐
๖.		โครงการแข่งขันกีฬา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตำบลเชียงบาน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	๒๐,๐๐๐	๑๙,๙๙๕	๕
๗.		โครงการแข่งขันกีฬาสี่ล้อ ตำบลเชียงบาน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	๑๐๐,๐๐๐	๙๕,๒๔๐	๔,๗๖๐
๘.		โครงการสืบสานประเพณี ลอยกระทง ตำบลเชียงบาน ประจำปี ๒๕๖๖	๑๓๓,๐๒๐	๑๓๓,๐๑๔	๖
๙.		โครงการสืบสานประเพณี สงกรานต์ ตำบลเชียงบาน ประจำปี ๒๕๖๖	๓๑,๐๐๐	๓๐,๙๕๐	๕๐
๑๐.		โครงการสืบสานประเพณี หล่อเทียนและถวายเทียน พรรษาตำบลเชียงบาน ประจำปี ๒๕๖๖	๓๐,๐๐๐	๒๙,๙๗๕	๒๕
๑๑.		โครงการอนุรักษ์ภูมิปัญญา ท้องถิ่น ตำบลเชียงบาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖	๑๐,๐๐๐	๙,๙๕๐	๕๐
รวม ๑๑ โครงการ			๗๔๘,๐๕๔	๖๔๒,๔๘๓	๕,๕๗๑

ที่	ยุทธศาสตร์	ชื่อโครงการ	งบประมาณตามข้อบัญญัติ (บาท)	เบิกจ่าย (บาท)	คงเหลือ (บาท)
๑.	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว (แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน)	โครงการถ่ายทอดการใช้ภูมิปัญญาผู้สูงอายุ ตำบลเชียงบาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	๑๐,๐๐๐	๑๐,๐๐๐	๐
๒.		โครงการปันรัก ปันใจ เยี่ยมผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส ตำบลเชียงบาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	๕,๐๐๐	๕,๐๐๐	๐
๓.		โครงการพัฒนาศักยภาพสตรี ตำบลเชียงบาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	๑๐,๐๐๐	๑๐,๐๐๐	๐
๔.		โครงการวัยรุ่นสดใส ไม่ท้องก่อนวัย ตำบลเชียงบาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	๑๐,๐๐๐	๑๐,๐๐๐	๐
๕.		โครงการส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ ตำบลเชียงบาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	๑๐,๐๐๐	๑๐,๐๐๐	๐
รวม ๕ โครงการ			๔๕,๐๐๐	๔๕,๐๐๐	๐
๑.	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	โครงการก่อสร้างห้องน้ำที่สาธารณประโยชน์ บ้านทุ่งมอก หมู่ที่ ๒	๓๕๕,๗๐๐	๓๓๕,๗๐๐	๒๐,๐๐๐
๒.		โครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์ บ้านแพทย์บุญเรือง หมู่ที่ ๙	๓๗๑,๙๐๐	๓๗๑,๙๐๐	๐
๓.		โครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์ บ้านเชียงคาน หมู่ที่ ๗	๓๕๖,๑๐๐	๓๔๘,๐๐๐	๘,๑๐๐
๔.		โครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์ บ้านเชียงบาน หมู่ที่ ๓	๓๖๒,๔๐๐	๓๖๒,๔๐๐	๐

ที่	ยุทธศาสตร์	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ตามข้อบัญญัติ (บาท)	เบิกจ่าย (บาท)	คงเหลือ (บาท)
๕.		โครงการก่อสร้างอาคาร อเนกประสงค์ บ้านปางวัว หมู่ที่ ๑	๓๕๖,๑๐๐	๓๔๘,๐๐๐	๘,๑๐๐
๖.		โครงการก่อสร้างอาคาร อเนกประสงค์ บ้านแพด หมู่ที่ ๖	๓๕๕,๘๐๐	๓๕๔,๐๐๐	๑,๘๐๐
๗.		โครงการก่อสร้างอาคาร อเนกประสงค์ บ้านแวนวัฒนา หมู่ที่ ๕	๓๕๘,๐๐๐	๓๕๖,๕๐๐	๑,๕๐๐
๘.		โครงการก่อสร้างอาคาร อเนกประสงค์ บ้านสบแวน หมู่ที่ ๘	๓๕๓,๖๐๐	๓๕๓,๖๐๐	๐
๙.		โครงการปรับปรุงหลังคา อาคารอเนกประสงค์ประจำ หมู่บ้าน บ้านฝั่งแวน หมู่ที่ ๑๑	๔๗๗,๔๐๐	๔๗๗,๐๐๐	๔๐๐
๑๐.		โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำ ค.ส.ล.แบบมีฝาปิดรูปตัวยู (หน้าบ้านนายสุพล ถึงหน้าบ้าน หมอปาริชาติ) บ้านเชียงบาน หมู่ที่ ๔	๓๘๐,๘๐๐	๓๗๒,๖๑๗.๐๕	๘,๑๘๒.๙๕
๑๑.		โครงการก่อสร้างหินเรียง ยาแนว ดอนน้ำหลง บ้านเชียงบาน หมู่ที่ ๑๐	๓๕๘,๗๐๐	๓๕๘,๗๐๐	๐
รวม ๑๑ โครงการ			๔,๐๘๖,๕๐๐	๔,๐๓๘,๔๑๗.๐๕	๔๘,๐๘๒.๙๕
๑.	ยุทธศาสตร์ที่ ๔ รักษาความมั่นคงและ ความสงบเรียบร้อย (แผนงานการรักษาความ สงบภายใน)	โครงการป้องกันและแก้ไข ปัญหาอุบัติเหตุทางถนนในช่วง เทศกาล ตำบลเชียงบาน ประจำปี ๒๕๖๖	๕,๐๐๐	๓,๔๕๖	๑,๕๔๔
๒.		โครงการฝึกอบรมอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) หลักสูตรทบทวน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	๔๐,๐๐๐	๒๔,๖๑๐	๑๕,๓๙๐

ที่	ยุทธศาสตร์	ชื่อโครงการ	งบประมาณตามข้อบัญญัติ (บาท)	เบิกจ่าย (บาท)	คงเหลือ (บาท)
๓.		โครงการส่งเสริมกิจกรรมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตำบลเชียงบาน (ดับเพลิงเบื้องต้น) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	๑๙,๐๐๐	๑๙,๐๐๐	๐
รวม ๓ โครงการ			๖๔,๐๐๐	๔๗,๐๖๖	๑๖,๙๓๔
๑.	ยุทธศาสตร์ที่ ๔ รักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย (แผนงานการศึกษา)	โครงการจัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ ตำบลเชียงบาน ประจำปี ๒๕๖๖	๗๐,๐๐๐	๗๐,๐๐๐	๐
๒.		โครงการภาษาอังกฤษ (English for fun in Chiangban)	๒๐,๐๐๐	๑๖,๑๔๕	๓,๘๕๕
๓.		โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษา ประจำปี ๒๕๖๖	๑,๐๕๙,๕๒๐	๘๘๐,๓๗๖	๑๗๙,๑๔๔
๔.		โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างความรู้พัฒนาทักษะการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	๑๕,๐๐๐	๑๔,๙๘๕	๑๕
๕.		โครงการอบรมและพัฒนาศักยภาพครู ผู้ดูแลเด็ก ผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก และบุคลากรทางการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	๑๕,๐๐๐	๑๓,๐๐๐	๒,๐๐๐
๖.		ค่าอาหารกลางวัน โรงเรียนในเขตพื้นที่ตำบลเชียงบาน	๑,๐๙๓,๙๒๐	๑,๐๗๕,๗๐๘	๑๘,๒๑๒
๗.		ค่าอาหารเสริม (นม) สำหรับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของ อบต.เชียงบาน	๑๙๕,๒๖๐	๑๙๕,๒๖๐	๐
๘.		อุดหนุนค่าอาหารเสริม (นม) โรงเรียนในเขตพื้นที่ต.เชียงบาน	๔๘๘,๑๕๐	๔๘๘,๑๕๐	๐
รวม ๘ โครงการ			๒,๙๕๖,๘๕๐	๒,๐๗๐,๒๑๔	๒๐๓,๒๒๖

ที่	ยุทธศาสตร์	ชื่อโครงการ	งบประมาณตามข้อบัญญัติ (บาท)	เบิกจ่าย (บาท)	คงเหลือ (บาท)
๑.	ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริมการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล (แผนงานการเกษตร)	โครงการกำจัดวัชพืชและขยะมูลฝอยตามแม่น้ำลำคลอง ต.เชียงบาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	๘๐,๐๐๐	๘๐,๐๐๐	๐
รวม ๑ โครงการ			๘๐,๐๐๐	๘๐,๐๐๐	๐
๑.	ยุทธศาสตร์ที่ ๖ พัฒนาการเมืองการบริหาร (แผนงานบริหารทั่วไป)	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ประจำปี ๒๕๖๖	๑๐,๐๐๐	๗,๖๒๐	๒,๓๘๐
๒.		โครงการจัดการเลือกตั้งสมาชิกสภา อบต.เชียงบาน และนายก อบต.เชียงบาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	๕๐๐	๕๐๐	๐
๓.		โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร สมาชิกสภา อบต.เชียงบาน พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง อบต.เชียงบาน	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๐
๔.		โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของคณะผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง อบต.เชียงบาน	๒๐๐,๐๐๐	๑๙๖,๘๒๕	๓,๑๗๕
๕.		โครงการอบรมคุณธรรมจริยธรรม ของผู้บริหารและพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง อบต.เชียงบาน	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	๐
๖.		โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องในการเลือกตั้งสมาชิกสภา อบต.เชียงบาน	๑๒,๑๖๐	๑๒,๑๖๐	๐

ที่	ยุทธศาสตร์	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ตามข้อบัญญัติ (บาท)	เบิกจ่าย (บาท)	คงเหลือ (บาท)
๗.		โครงการอบรมสร้างความรู้ ด้านกฎหมายและระเบียบที่ เกี่ยวข้องกับปฏิบัติหน้าที่ขอ สมาชิกสภา อบต.เชียงบาน	๖,๐๐๐	๖,๐๐๐	๐
๘.		อุดหนุนที่ว่าการอำเภอ เชียงคำ โครงการจัดงาน รัฐพิธี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖	๑๒,๐๐๐	๑๒,๐๐๐	๐
๙.		อุดหนุนเทศบาลตำบลเวียง ตามโครงการศูนย์ปฏิบัติ การร่วมในการช่วยเหลือ ประชาชนขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น อ.เชียงคำ จ.พะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	๑๖,๐๐๐	๑๖,๐๐๐	๐
รวม ๙ โครงการ			๔๘๖,๖๖๐	๔๘๑,๑๐๕	๕,๕๕๕
๑.	ยุทธศาสตร์ที่ ๖ พัฒนาการเมือง การบริหาร (แผนงานงบกลาง)	โครงการสมทบกองทุน สวัสดิการชุมชน ตำบลเชียงบาน	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๐
๒.		โครงการสมทบกองทุน หลักประกันสุขภาพ (สปสช.)	๑๔๐,๐๐๐	๑๔๐,๐๐๐	๐
รวม ๒ โครงการ			๒๔๐,๐๐๐	๒๔๐,๐๐๐	๐
รวมทั้งสิ้น ๕๔ โครงการ			๘,๐๖๓,๓๗๕.๐๕		

๑.๕ ปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานที่ผ่านมาและแนวทางแก้ไข

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์พัฒนาสาธารณสุขและการกีฬา

๑. ขาดการเสริมสร้าง ความรู้ความเข้าใจ และปรับเปลี่ยนเจตคติเกี่ยวกับการดูแลเด็กโดยไม่ใช้ความรุนแรง โดยการนำวินัยเชิงบวกไปปรับประพจน์ แนวคิด ทักษะคติในการดูแลเด็ก ต้องใช้ระยะเวลา และมีการเสริมสร้างแนวคิด หรือเทคนิคการใช้วินัยเชิงบวกไปใช้อย่างถูกต้อง เหมาะสมในชีวิตประจำวัน ซึ่งถือเป็นขั้นสุดท้ายของการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม
๒. งบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่เพียงพอต่อการบริหารจัดการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์พัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

๑. งบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่เพียงพอต่อการบริหารจัดการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้าง

๑. งบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่เพียงพอต่อการบริหารจัดการ
๒. การคมนาคมระหว่างหมู่บ้านไม่สะดวก เป็นหลุม เป็นบ่อ
๓. ควรจะมีการบูรณาการแนวทางการดำเนินงาน (รูปแบบ/ วิธีการ/ ขั้นตอนการดำเนินโครงการ) ในระดับพื้นที่เพื่อให้พื้นที่สามารถดำเนินโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่กลุ่มเป้าหมาย
๔. ประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่สามารถดำเนินตามโครงการ ได้ครบทุกหมู่บ้าน โดยขาดปัจจัยสำคัญ ได้แก่ ผู้นำชุมชนที่เข้มแข็ง การบูรณาการในการทำงานและภาคีเครือข่ายให้ความร่วมมือ อีกทั้งยังมีบางแห่ง ที่ยังดำเนินการไม่ครอบคลุมทุกหมู่บ้านเนื่องจากพื้นที่ห่างไกล ปัญหาความไม่ปลอดภัย และไม่มีภาคีเครือข่าย ตลอดจนเจ้าหน้าที่ต้องระมัดระวังความปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์การรักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย

๑. ประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่สามารถดำเนินตามโครงการ ได้ครบทุกหมู่บ้าน โดยขาดปัจจัยสำคัญ ได้แก่ ผู้นำชุมชนที่เข้มแข็ง การบูรณาการในการทำงานและภาคีเครือข่ายให้ความร่วมมือ อีกทั้งยังมีบางแห่ง ปัญหาความไม่ปลอดภัย และไม่มีภาคีเครือข่าย ตลอดจนเจ้าหน้าที่ต้องระมัดระวังความปลอดภัย
๒. งบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่เพียงพอต่อการบริหารจัดการ
๓. ขาดการประชาสัมพันธ์และแนะนำประชาชนในการจัดระเบียบชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์ส่งเสริมการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

๑. ประชาชนขาดจิตสำนึกในการรักษาสภาพแวดล้อมตามธรรมชาติ
๒. งบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่เพียงพอต่อการบริหารจัดการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์พัฒนาการเมืองการบริหาร

๑. งบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่เพียงพอต่อการบริหารจัดการ
๒. มีข้อจำกัดในด้านงบประมาณในการจัดซื้อเครื่องมือไม่เพียงพอ
๓. กฎระเบียบของภาครัฐมีการเปลี่ยนแปลงแนวทางการปฏิบัติงาน

๒. แนวทางการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๒.๑ การติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์

ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๒๙๓๑ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๒ แนวทางการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น และตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ เป็นแบบที่กำหนดให้คณะกรรมการติดตามและประเมินแผนพัฒนาท้องถิ่น ดำเนินการให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา โดยดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวัน นับแต่วันที่ประกาศใช้งบประมาณรายจ่าย โดยมีการประเมิน ๒ ส่วนๆละ ๑๐๐ คะแนน ดังนี้

๑. ติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น

๒. ติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น

รายละเอียดแบบประเมินติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น ดังต่อไปนี้

แบบประเมินคุณภาพการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้อง
แผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน
อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา

ประเด็นการพิจารณา	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๑. ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๒๐	
๒. การวิเคราะห์สถานการณ์และศักยภาพ	๒๐	
๓. ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย	๖๐	
๓.๑. ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐)	(๕)	
๓.๒. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	(๕)	
๓.๓. เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs)	(๕)	
๓.๔. ยุทธศาสตร์จังหวัด	(๕)	
๓.๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด	(๕)	
๓.๖. ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(๕)	
๓.๗. วิสัยทัศน์	(๕)	
๓.๘. กลยุทธ์	(๕)	
๓.๙. เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์	(๕)	
๓.๑๐. จุดยืนทางยุทธศาสตร์ (Positioning)	(๕)	
๓.๑๑. แผนงาน	(๕)	
๓.๑๒. ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม	(๕)	
รวมคะแนน	๑๐๐	

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๑. ข้อมูลสภาพทั่วไป และข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ควรประกอบด้วยข้อมูล ดังนี้ (๑) ข้อมูลเกี่ยวกับด้านกายภาพ เช่น ที่ตั้งของหมู่บ้าน/ชุมชน/ตำบล ลักษณะภูมิประเทศ ลักษณะภูมิอากาศ ลักษณะของดิน ลักษณะของแหล่งน้ำ ลักษณะของไม้/ป่าไม้ ฯลฯ (๒) ข้อมูลเกี่ยวกับด้านการเมือง/การปกครอง เช่น เขตการปกครอง การเลือกตั้ง ฯลฯ ประชากร เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร และช่วงอายุและจำนวนประชากร ฯลฯ	๒๐ (๕)	
	(๓) ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทางสังคม เช่น การศึกษา สาธารณสุข อาชญากรรม ยาเสพติด การสังคม สงเคราะห์ ฯลฯ (๔) ข้อมูลเกี่ยวกับศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม เช่น การนับถือศาสนา ประเพณีและงานประจำปี ภูมิปัญญาท้องถิ่นภาษาถิ่น สินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก ฯลฯ และอื่นๆ	(๕)	
	(๕) ข้อมูลเกี่ยวกับระบบบริการพื้นฐาน เช่น การคมนาคมขนส่ง การไฟฟ้า การประปา โทรศัพท์ ฯลฯ (๖) ข้อมูลเกี่ยวกับระบบเศรษฐกิจ เช่น การเกษตร การประมง การปศุสัตว์ การบริการ การท่องเที่ยว อุตสาหกรรม การพาณิชย์/กลุ่มอาชีพแรงงาน ฯลฯ	(๕)	
	(๗) ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติ เช่น น้ำ ป่าไม้ ภูเขา คุณภาพของทรัพยากรธรรมชาติ ฯลฯ (๘) การสำรวจและจัดเก็บข้อมูลเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นหรือการใช้ข้อมูล จปฐ. ข้อมูลการมีส่วนร่วมของประชาชนหรือการประชุมประชาคมท้องถิ่น รูปแบบ วิธีการ และการดำเนินการประชุมประชาคมท้องถิ่น โดยใช้กระบวนการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ ร่วมตรวจสอบร่วมรับประโยชน์ ร่วมแก้ปัญหา ปรัชญาหรือ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อแก้ปัญหาสำหรับการพัฒนาท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (brainstorming)	(๕)	
๒. การวิเคราะห์สถานการณ์และศักยภาพ	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ (๑) การวิเคราะห์ที่ครอบคลุมความเชื่อมโยง ความสอดคล้อง ยุทธศาสตร์จังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น รวมถึงความเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ SDGs (Bottom-up/Top-down)	๒๐ (๕)	

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
	(๒) การวิเคราะห์ทางสังคม เช่น ด้านแรงงาน การศึกษา สาธารณสุข ความยากจน อาชญากรรม ปัญหาเสพติด เทคโนโลยี จารีต ประเพณี วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น เป็นต้น	(๕)	
	(๓) การวิเคราะห์สิ่งแวดล้อม พื้นที่สีเขียว ธรรมชาติต่างๆ ทางภูมิศาสตร์กระบวนการหรือสิ่งที่เกิดขึ้น การประดิษฐ์ ที่มีผลต่อสิ่งแวดล้อมและทางพัฒนา (๔) การวิเคราะห์ทางเศรษฐกิจ ข้อมูลด้านรายได้ครัวเรือน การส่งเสริมอาชีพ กลุ่มอาชีพ กลุ่มทางสังคม การพัฒนา อาชีพและกลุ่มต่างๆสภาพทางเศรษฐกิจและความเป็นอยู่ทั่วไป เป็นต้น	(๕)	
	(๕) การวิเคราะห์หรือผลการวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมิน สถานภาพการพัฒนาในปัจจุบันและอนาคต ทิศทาง แนวโน้ม ที่จะเกิดขึ้นหรือผลที่จะเกิดขึ้นในการพัฒนาท้องถิ่น โดยใช้ การวิเคราะห์เชิงเทคนิค Demand (Demand Analysis)/GlobalDemand และ trend	(๕)	
๓.ยุทธศาสตร์ ๓.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐)	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ การกำหนดและการวิเคราะห์ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปีที่ สอดคล้องกับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นตามประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และประเด็น ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๖๐ (๕)	
๓.๒ แผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติฉบับที่ ๑๒ หรือ ฉบับที่ ๑๓	การกำหนดและการวิเคราะห์แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติที่สอดคล้องกับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นตามประเด็นยุทธศาสตร์หรือหมุดหมายและ ประเด็นยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(๕)	
๓.๓ เป้าหมายการ พัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals:SDGs)	การกำหนดและการวิเคราะห์เป้าหมาย/เป้าประสงค์ SDGs ที่สอดคล้องกับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นตามเป้าหมาย/เป้าประสงค์ SDGs และประเด็น ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(๕)	
๓.๔ ยุทธศาสตร์ จังหวัด	การกำหนดและการวิเคราะห์ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นมีความสอดคล้องหรือเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ จังหวัด	(๕)	
๓.๕ ยุทธศาสตร์การ พัฒนาขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัด	การกำหนดและการวิเคราะห์ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นสอดคล้องหรือเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์การพัฒนา ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดที่จัดทำขึ้นแบบ มีส่วนร่วมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกับองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดที่สอดคล้องหรือเชื่อมโยงกับ แผนพัฒนาจังหวัด	(๕)	

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๓.๖ ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	การกำหนดและการวิเคราะห์สอดคล้องกับสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน สภาพสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น ประเด็นปัญหาการพัฒนาและแนวทางการพัฒนาที่สอดคล้องกับสภาพพื้นที่จริงและเป็นไปตามหน้าที่และอำนาจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้	(๕)	
๓.๗ วิสัยทัศน์	การกำหนดและการวิเคราะห์วิสัยทัศน์ ซึ่งมีลักษณะแสดงสถานภาพที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องการจะเป็นหรือบรรลุถึงอนาคตอย่างชัดเจน สอดคล้องกับสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และศักยภาพที่เป็นลักษณะเฉพาะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่แสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์กับโครงการพัฒนาท้องถิ่น	(๕)	
๓.๘ กลยุทธ์	การกำหนดและการวิเคราะห์แสดงให้เห็นช่องทาง วิธีการภารกิจหรือสิ่งที่ต้องทำตามหน้าที่และอำนาจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ หรือแสดงให้เห็นถึงความชัดเจนในสิ่งจะดำเนินการให้บรรลุวิสัยทัศน์นั้น จากประเด็นคำถามที่สำคัญว่า ปัจจุบันเรายืนอยู่ ณ จุดใด หรือปัจจุบันเรากำลังทำอะไรอยู่แล้วในอนาคตเราจะพัฒนาอะไร	(๕)	
๓.๙ เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์	การกำหนดและการวิเคราะห์เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์มีความสอดคล้องและสนับสนุนต่อ กลยุทธ์และยุทธศาสตร์ที่จะเกิดขึ้น มุ่งหมายสิ่งหนึ่งสิ่งใดที่ชัดเจน โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีเป้าประสงค์ใด จะทำสิ่งใดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่นคืออะไร	(๕)	
๓.๑๐ จุดยืนทางยุทธศาสตร์ (Positioning)	การกำหนดและการวิเคราะห์จุดยืนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความมุ่งมั่นอันแน่วแน่ในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเกิดจากศักยภาพของพื้นที่จริง ที่จะนำไปสู่ผลสำเร็จทางยุทธศาสตร์ สิ่งที่เป็นจริงหรือมีอยู่จริงคืออะไรที่จะพัฒนาให้เกิดผลสำเร็จได้	(๕)	
๓.๑๑ แผนงาน	การกำหนดและการวิเคราะห์แสดงให้เห็นถึงการจำแนกแผนงานตามรูปแบบงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นการวางแผนงานตามวิธีการจำแนกแผนงานการจัดทำงบประมาณให้ถูกต้องและสอดคล้องกับโครงการพัฒนาท้องถิ่น ที่จะเกิดขึ้นซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ แผนงานจะแสดงให้เห็นว่าจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาในอนาคตคืออะไร งานของเราคืออะไรถูกต้องตามแผนงานหรือไม่	(๕)	
๓.๑๒ ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม	การกำหนดและการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงองค์รวมที่นำไปสู่การพัฒนาท้องถิ่นที่จากยุทธศาสตร์ทุกระดับ ได้แก่ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ SDGs แผนพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัด/แผนพัฒนาภาค ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดและยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความสัมพันธ์หรือเชื่อมโยงกันอย่างไรเพื่อให้การพัฒนาท้องถิ่นสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ระดับมหภาค	(๕)	
รวมคะแนน	๒๐ หลักเกณฑ์/ตัวชี้วัด	๑๐๐	

๒.๒ การติดตามและประเมินผลโครงการ

ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๒๙๓๑ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๒ แนวทางการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น และตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ เป็นแบบที่กำหนดให้คณะกรรมการติดตามและประเมินแผนพัฒนาท้องถิ่น ดำเนินการให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา โดยดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวัน นับแต่วันที่ประกาศใช้งบประมาณรายจ่าย โดยมีการประเมิน ๒ ส่วนๆละ ๑๐๐ คะแนน ดังนี้

๑. ติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น

๒. ติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น

รายละเอียดแบบประเมินติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น ดังต่อไปนี้

แบบประเมินคุณภาพการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้อง
แผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน
อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา

ประเด็นการพิจารณา	คะแนน	คะแนนที่ได้
๑. การสรุปสถานการณ์การพัฒนา	๑๐	
๒. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ	๑๐	
๓. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ	๑๐	
๔. ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แผนงานการพัฒนา	๕	
๕. โครงการพัฒนาตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ประกอบด้วย	๓๐	
๕.๑. ความชัดเจนของชื่อโครงการ	(๕)	
๕.๒. กำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับโครงการ	(๕)	
๕.๓. เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความชัดเจนนำไปสู่การตั้งงบประมาณได้ถูกต้อง	(๕)	
๕.๔. มีการประมาณการราคาถูกต้องตามหลักวิธีการงบประมาณ	(๕)	
๕.๕. มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ	(๕)	
๕.๖. ผลที่คาดว่าจะได้รับสอดคล้องกับโครงการและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้	(๕)	
๖. โครงการพัฒนาที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี	๓๕	
๖.๑. โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีในภาพรวม	(๕)	
๖.๒. โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายแก้ไขปัญหาความยากจน	(๕)	
๖.๓. โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายด้านการบริหารจัดการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม	(๕)	
๖.๔. โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายเกี่ยวกับสุขภาวะ	(๕)	
๖.๕. โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายเกี่ยวกับด้านการศึกษา ศิลปะ ศาสนา วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	(๕)	
๖.๖. โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายเกี่ยวกับด้านโครงสร้างพื้นฐาน	(๕)	
๖.๗. โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายเกี่ยวกับด้านการบริหารจัดการน้ำ	(๕)	
รวมคะแนน	๑๐๐	

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๑. การสรุปสถานการณ์การพัฒนา	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ (๑) การวิเคราะห์หรือผลการวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาที่ประชาชนต้องการให้ดำเนินการและองค์ประกอบครองส่วนท้องถิ่นตอบสนองความต้องการได้โดยใช้การวิเคราะห์เชิงเทคนิค Demand (Demand Analysis)/GlobalDemand หรืออื่นๆเป็นการวิเคราะห์โครงการเพื่อสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และวิสัยทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑๐ (๕)	
	(๒) การวิเคราะห์หรือผลการวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาในปัจจุบันและอนาคต ทิศทางแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นหรือผลที่จะเกิดขึ้นในการพัฒนาท้องถิ่น โดยใช้การวิเคราะห์เชิงเทคนิค Trand หรือนำเทคนิค Demand (Demand Analysis)/GlobalDemand หรืออื่นๆ มาเชื่อมต่อเป็นการวิเคราะห์โครงการเพื่อสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และวิสัยทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(๕)	
๒. การประเมินผลารนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ (๑) การกำหนดและการวิเคราะห์การควบคุมที่มีการใช้ตัวเลขต่างๆ เพื่อนำมาใช้วัดผลในเชิงปริมาณ เช่น การวัดจำนวนโครงการ กิจกรรม ครุภัณฑ์ วัสดุ งานต่างๆ ก็คือผลผลิตเป็นไปตามที่ตั้งเป้าหมายเอาไว้หรือไม่ จำนวนที่ดำเนินการจริงตามที่ได้กำหนดไว้ จำนวนที่ไม่สามารถดำเนินการได้ สามารถอธิบายได้ตามหลักประสิทธิภาพ (Efficiency) ของการพัฒนาท้องถิ่นตามหน้าที่และอำนาจที่ได้กำหนดไว้ (๒) การกำหนดและการวิเคราะห์ผลกระทบ/สิ่งที่กระทบ (Impact) โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่ดำเนินการในเชิงปริมาณ (Quantitative) ที่เกิดจาก ๑) ได้มีการวิเคราะห์ในเชิงปริมาณด้วยรูปแบบของข้อมูลต่างๆ เช่น กราฟ สถิติ เป็นต้น	๑๐ (๕)	
๓. การประเมินผลารนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ (๑) การกำหนดและการวิเคราะห์การประเมินประสิทธิผลของแผนพัฒนาในเชิงคุณภาพคือการนำเอาเทคนิคต่างๆมาใช้เพื่อวัดว่าภารกิจ โครงการ กิจกรรม ครุภัณฑ์ วัสดุงานต่างๆ ที่ดำเนินการในพื้นที่ ตรงต่อความต้องการของประชาชน และเป็นไปตามหน้าที่และอำนาจ ประชาชนพึงพอใจ มีความสุขจากการพัฒนาท้องถิ่น โครงการพัฒนาครุภัณฑ์ วัสดุการดำเนินการต่างๆ มีสภาพหรือลักษณะถูกต้องคงทนถาวร สามารถใช้การได้ตามวัตถุประสงค์หรือไม่ ซึ่งเป็นไปตามหลักประสิทธิผล (Effectiveness) ผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ รวมถึงสามารถเทียบเคียงกับส่วนราชการหรือหน่วยงานอื่นได้ และเป็นไปหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	๑๐ (๕)	

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
	(๒) การกำหนดและการวิเคราะห์ผลกระทบ/สิ่งที่กระทบ (Impact) โครงการที่ดำเนินการในเชิงคุณภาพ (Qualitative) ที่เกิดจาก ๑) ได้มีการวิเคราะห์ในเชิงคุณภาพการวัดความพึงพอใจหรือวัดความสุขที่ประชาชนได้รับด้วยรูปแบบของข้อมูลต่างๆ เช่น กราฟ สถิติ เป็นต้น	(๕)	
๔. ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แผนงานการพัฒนา	<p>ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้</p> <p>๑) การกำหนดและการวิเคราะห์กลยุทธ์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ แผนงาน และงานที่จะพัฒนาท้องถิ่นซึ่งผ่านการวิเคราะห์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นด้วยเทคนิคการวิเคราะห์ Demand (Demand Analysis)/GlobalDemand/Trend หรือหลักการบูรณาการ (Integration) โดยนำไปจัดทำเป็นรูปโครงการพัฒนาท้องถิ่นที่เป็นรูปธรรม</p>	๑๐ (๕)	
	๒) การกำหนดและการวิเคราะห์กลยุทธ์สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ การพัฒนาท้องถิ่น นำไปสู่การจัดทำโครงการ กิจกรรม คุรุภัณฑ์ วัสดุในการจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะที่เป็นรูปธรรม	(๕)	
๕. โครงการพัฒนาตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ๕.๑ ความชัดเจนของชื่อโครงการ	<p>ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้</p> <p>๑) “โครงการพัฒนา” หมายความว่าโครงการที่ดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะเพื่อให้การพัฒนาบรรลุตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้</p> <p>๒) โครงการพัฒนาท้องถิ่นมีวัตถุประสงค์สนองต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและดำเนินการเพื่อให้การพัฒนาบรรลุตามวิสัยทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดไว้ชื่อโครงการมีความชัดเจนได้ว่าจะพัฒนาอะไร หรือสิ่งที่จะทำนั้น จะเกิดอะไรขึ้นในอนาคต</p>	๒๕ (๕)	
๕.๒ กำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับโครงการ	๑) การกำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการต้องมีความชัดเจน (clear objective) ตอบสนองต่อโครงการพัฒนาท้องถิ่นโครงการต้องกำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับความเป็นมาของโครงการ สอดคล้องกับหลักการและเหตุผลวิธีการดำเนินงานต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ มีความเป็นไปได้อย่างชัดเจน มีลักษณะเฉพาะเจาะจง จะดำเนินการเพื่อสนับสนุน/ส่งเสริมฯ	(๕)	
๕.๓ เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความชัดเจนนำไปสู่การตั้งงบประมาณได้ถูกต้อง	๑) สภาพที่อยากให้เกิดขึ้นในอนาคตเป็นทิศทางที่ต้องไปให้ถึง เป้าหมายต้องชัดเจน สามารถระบุจำนวนเท่าใดกลุ่มเป้าหมายคืออะไร มีผลผลิตอย่างไร กลุ่มเป้าหมายพื้นที่ดำเนินงาน และระยะเวลาดำเนินงานลงรายละเอียดให้ชัดเจนว่าโครงการนี้จะทำที่ไหน เริ่มต้นในช่วงเวลาใดและจบลงเมื่อใด ใครคือกลุ่มเป้าหมายของโครงการ หากกลุ่มเป้าหมายมีหลายกลุ่มก็ให้ระบุว่ากลุ่มเป้าหมายหลักกลุ่มเป้าหมายรองหรือกลุ่มเป้าหมายเดียวกัน เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) จะนำไปสู่การประมาณการราคาในช่องของ “งบประมาณ”	(๕)	

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
<p>๕.๔ มีการประมาณการราคาถูกต้องตามหลักวิธีการงบประมาณ</p>	<p>(๑) มีการประมาณราคาในโครงการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำบริการสาธารณะหรือกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืนมีการประมาณการราคาถูกต้องตามหลักวิธีการงบประมาณ การประมาณราคาสอดคล้องกับโครงการ ถูกต้องตามหลักวิชาการทางช่าง หลักของราคากลางตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ มีความโปร่งใสในการกำหนดราคากลางและตรวจสอบได้ในเชิงประจักษ์การประมาณการราคาที่เกิดจากเป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)</p> <p>(๒) งบประมาณโครงการพัฒนาจะต้องคำนึงถึงหลักสำคัญ ๕ ประการในการจัดทำโครงการได้แก่ (๑) ความประหยัด (Economy) (๒) ความมีประสิทธิภาพ (Efficiency) (๓) ความมีประสิทธิภาพ (Effectiveness) (๔) ลดความเหลื่อมล้ำในการพัฒนาท้องถิ่นนำไปสู่ความยุติธรรม (Equity) (๕) ความโปร่งใส (transparency) ชัดเจนตรวจสอบได้ วัดได้ พิสูจน์ได้ว่าเป็นจริงในเวลานั้น</p>	(๕)	
<p>๕.๕ มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ</p>	<p>(๑) มีการกำหนดตัวชี้วัดผลงาน (Key Performance Indicator : KPI) ที่สามารถวัดได้ (Measurable) ใช้บอกประสิทธิผล (effectiveness) ใช้บอกประสิทธิภาพ (efficiency) ได้ เช่น การกำหนดความพึงพอใจ การกำหนดร้อยละ การกำหนดอันเกิดจากผลของวัตถุประสงค์ที่เกิดขึ้นที่วัดได้ (การคาดการณ์ คาดว่าจะได้รับ) ตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นว่าจะดำเนินการให้เกิดผลสำเร็จอย่างไรหรือผลที่คาดว่าจะได้รับอย่างไร ไม่ใช่การกำหนด KPI เป็นครึ่งหนึ่ง/แห่งหนึ่ง/หนึ่งโครงการ/ความกว้าง/ความยาว ฯลฯ</p>	(๕)	
<p>๕.๖ ผลที่คาดว่าจะได้รับสอดคล้องกับโครงการและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้</p>	<p>(๑) ผลที่ได้รับเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นได้จริงจากการดำเนินงานตามโครงการพัฒนา ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ การได้ผลหรือผลที่เกิดขึ้นจะต้องเท่ากับวัตถุประสงค์หรือมากกว่าวัตถุประสงค์ซึ่งการเขียนวัตถุประสงค์ควรคำนึงถึง (๑) ความเป็นไปได้และมีความเฉพาะเจาะจงในการดำเนินงานตามโครงการ (๒) วัดและประเมินผลระดับของความสำเร็จได้ (๓) ระบุสิ่งที่ต้องการดำเนินงานอย่างชัดเจนและเฉพาะเจาะจงมากที่สุด และสามารถปฏิบัติได้ (๔) เป็นเหตุเป็นผล สอดคล้องกับความจริง (๕) ส่งผลต่อการบ่งบอกเวลาได้</p>	(๕)	
<p>๖. โครงการพัฒนาที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี</p> <p>๖.๑ โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีในภาพรวม</p>	<p>ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้</p> <p>โครงการพัฒนาท้องถิ่นนำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีในภาพรวม ประกอบด้วยโครงการ กิจกรรม ครุภัณฑ์ วัสดุ งานต่างๆ ที่นำไปดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะหรือกิจกรรมสาธารณะ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐ ของงบประมาณรายจ่ายประจำปีตามข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่ตั้งไว้</p>	<p>๓๕</p> <p>(๕)</p>	

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๖.๒ โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายแก้ไขปัญหาความยากจน	โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี ประกอบด้วยโครงการ กิจกรรม ครัวเรือน วัสดุงานต่างๆ เพื่อแก้ไขปัญหาความยากจนหรือการส่งเสริมอาชีพประชาชนในท้องถิ่น จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒ ของงบประมาณรายจ่ายประจำปีตามข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่ตั้งไว้	(๕)	
๖.๓ โครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายด้านการบริหารจัดการอนุรักษั ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม	โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี ประกอบด้วยโครงการ กิจกรรม ครัวเรือน วัสดุ งานต่างๆ เพื่อการบริหารจัดการอนุรักษัทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมหรือบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒ ของงบประมาณรายจ่ายประจำปีตามข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่ตั้งไว้	(๕)	
๖.๔ โครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายเกี่ยวกับสุขภาพ	โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี ประกอบด้วยโครงการ กิจกรรม ครัวเรือน วัสดุงานต่างๆ ที่ดำเนินการเกี่ยวกับสุขภาพหรือการดำเนินการด้านสาธารณสุข จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒ ของงบประมาณรายจ่ายประจำปีตามข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่ตั้งไว้	(๕)	
๖.๕ โครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายเกี่ยวกับด้านการศึกษา ศิลปะ ศาสนาวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี ประกอบด้วยโครงการ กิจกรรม ครัวเรือน วัสดุงานต่างๆ ที่ดำเนินการด้านการศึกษา ศิลปะ ศาสนาวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒ ของงบประมาณรายจ่ายประจำปีตามข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่ตั้งไว้	(๕)	
๖.๖ โครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายเกี่ยวกับด้านโครงสร้างพื้นฐาน	โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี ประกอบด้วยโครงการ กิจกรรม ครัวเรือน วัสดุงานต่างๆ ที่ดำเนินการด้านโครงสร้างพื้นฐาน หรือการคมนาคม เช่น ก่อสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซมถนน ฯลฯ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒ ของงบประมาณรายจ่ายประจำปีตามข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่ตั้งไว้	(๕)	
๖.๗ โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายเกี่ยวกับด้านการบริหารจัดการน้ำ	โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี ประกอบด้วยโครงการ กิจกรรม ครัวเรือน วัสดุงานต่างๆ ที่ดำเนินการด้านการบริหารจัดการน้ำ เช่น ก่อสร้าง ปรับปรุงแหล่งน้ำ ขุด ตัดตั้ง หรือการบริหารจัดการน้ำรวมถึงน้ำประปา ฯลฯ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒ ของงบประมาณรายจ่ายประจำปีตามข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่ตั้งไว้	(๕)	
รวม	๒๐ หลักเกณฑ์/ตัวชี้วัด	๑๐๐	

๒.๓ กรอบและแนวทางในการติดตามและประเมินผล

๑.๑. กำหนดกรอบและแนวทางในการติดตามและประเมินผล สอดคล้องกับระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑

๑.๒. กำหนดกรอบเวลา (Time&Time Fram) ความสอดคล้อง (Relevance) ความเพียงพอ (Adequacy) ความก้าวหน้า (Progress) ประสิทธิภาพ (Efficiency) ประสิทธิผล (Effectiveness) ผลลัพธ์ และผลผลิต (Outcome and Output) การประเมินผลกระบวนการประเมินผลกระบวนการ (Process Evaluation) เป็นต้น

๑.๓. กำหนดแนวทางการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมการติดตามและประเมินผลมีความจำเป็นที่จะต้องวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของท้องถิ่น ทั้งในระดับหมู่บ้าน/ชุมชน/ตำบล และอาจรวมถึงอำเภอและจังหวัดด้วย เพราะว่าหมู่บ้าน/ชุมชน/ตำบล/องค์กร/หน่วยงานต่างๆ ล้วนมีปฏิสัมพันธ์ซึ่งกันและกันกับสิ่งแวดล้อมภายใต้สังคม ที่เป็นทั้งระบบเปิดมากกว่าระบบปิดในปัจจุบัน

(๑) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก เป็นการตรวจสอบ ประเมิน และกรองปัจจัย หรือข้อมูลจากสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลกระทบต่อท้องถิ่น เช่น สภาพเศรษฐกิจ เทคโนโลยี การเมือง กฎหมาย สังคม สิ่งแวดล้อม วิเคราะห์เพื่อให้เกิดการบูรณาการ (Integration) ร่วมกันกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจ การวิเคราะห์สภาพภายนอกนี้ เป็นการระบุถึงโอกาสและอุปสรรคที่จะต้องดำเนินการและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

(๒) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน เป็นการตรวจสอบ ประเมินและกรองปัจจัย หรือข้อมูลจากสภาพภายในท้องถิ่น ปัจจัยใดเป็นจุดแข็งหรือจุดอ่อนที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะแสวงหาโอกาสการพัฒนาและหลีกเลี่ยงอุปสรรคที่อาจจะเกิดขึ้นได้ ซึ่งการติดตามและประเมินผลโดยกำหนดให้มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน สามารถทำได้หลายแนวทาง เช่น การวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่าภายในท้องถิ่น (Value-Chain Analysis) การวิเคราะห์ปัจจัยภายในตามสายงาน (Scanning Functional Resources) เป็นการวิเคราะห์ ตรวจสอบ ติดตามองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อวิเคราะห์ถึงจุดแข็งและจุดอ่อน

๒. ระเบียบ วิธีในการติดตามและประเมินผล

ระเบียบ วิธีในการติดตามและประเมินผล วิธีการในการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์ ซึ่งจะต้องกำหนดวิธีการติดตามและประเมินผล กำหนดช่วงเวลาในการติดตามและประเมินผล โดยมีองค์ประกอบ ที่สำคัญอย่างน้อย ๒ ประการ ดังนี้

๒.๑. ระเบียบ ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ระเบียบวิธีในการติดตามและประเมินยุทธศาสตร์การพัฒนา ควรมีองค์ประกอบใหญ่ๆ ที่สำคัญ ๓ ประการ คือ

(๑) ผู้เข้าร่วมติดตามและประเมินผล อันได้แก่ คณะกรรมการติดตามและประเมินผล ผู้รับผิดชอบแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ประชาชนในท้องถิ่น ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) ในท้องถิ่นนั้นๆ

(๒) เครื่องมือ อันได้แก่ เครื่องมือ อุปกรณ์ หรือสิ่งที่ใช้เป็นสื่อสำหรับการติดตามและประเมินผล เพื่อใช้ในการรวบรวมข้อมูลยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดขึ้นซึ่งมีผลต่อการพัฒนาท้องถิ่น ข้อมูลดังกล่าวอาจเป็นได้ทั้งข้อมูลเชิงปริมาณ และข้อมูลเชิงคุณภาพ มีจำเป็นและสำคัญในการนำมาหาค่าและผล

(๓) กรรมวิธี อันได้แก่ วิธีการที่จะดำเนินการติดตามและประเมินผล จะต้องศึกษา เอกสารที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ ซึ่งเป็นการตรวจดูเอกสารหลักฐานต่างๆ ที่เป็นทรัพย์สินขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาท้องถิ่น เอกสารการเบิกจ่ายงบประมาณ เช่น ถนน แม่น้ำ ลำคลอง คุรุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้างต่างๆ กลุ่มผลประโยชน์ต่างๆ เพื่อตรวจดูว่าดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และได้รับผลตามที่ตั้งไว้หรือไม่ ทรัพย์สินต่างๆมีอยู่จริงหรือไม่ สภาพของทรัพย์สินนั้นเป็นเช่นไร เป็นต้น

ระเบียบวิธีในการติดตามและประเมินผล จะต้องบรรยายวิธีการโดยรวม บอกว่าเป็นการ ติดตามและประเมินผลที่ไหน กลุ่มประชากรเป็นใคร ใช้เครื่องมืออะไร บอกถึงขั้นตอน การวิเคราะห์ข้อมูล การสรุปผล ผลของการติดตามและประเมินผลให้ภาพรวมโดยบอกว่าได้อะไร เป็นอย่างไร ปัญหาของ ยุทธศาสตร์ คืออะไร ตั้งข้อสังเกตอย่างไร

๒.๒. วิธีในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

(๑) การออกแบบการติดตามและประเมินผล เป็นการวางโครงสร้างเฉพาะ (Structure) ของการวางแผนพัฒนาหนึ่งๆ และแนวทางการดำเนินการติดตามและประเมินผลแผน (plan) เพื่อให้สามารถ ตอบปัญหาการติดตามและประเมินผลได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด การออกแบบเพื่อการติดตามและ ประเมินผลแผนพัฒนามีเป้าหมายเพื่อ

- มุ่งตอบปัญหาการติดตามและประเมินผลได้อย่างตรงประเด็น
- อธิบายหรือควบคุมความผันแปรของยุทธศาสตร์ที่จะเกิดขึ้นได้

การออกแบบการติดตามและประเมินผลแผน เป็นเสมือนการที่สถาปนิกวางผังหรือ รูปแบบของบ้านโดยรวมก่อนที่จะดำเนินการในรายละเอียดอื่นๆ ต่อไป ดังนั้น การออกแบบการติดตามและ ประเมินผลยุทธศาสตร์จึงต้องมาก่อนการวางแผนปฏิบัติงาน (work plan) ก่อนการลงพื้นที่จริง การออกแบบ การติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์จึงเป็นการกำหนดกรอบโดยรวมของงานติดตามแผนงาน โครงการ กิจกรรมต่างๆด้วย โดยต้องกำหนดประเด็นปัญหา การวางกรอบของผลกระทบ ตัวแปร การเก็บข้อมูล การ วิเคราะห์ข้อมูล และการสรุปผล

(๒) วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์ การเก็บข้อมูลจึง เป็นส่วนหนึ่งของการแสวงหาข้อเท็จจริงเพื่อให้ได้ความจริงในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น ตลอดจนการใช้สถิติ เป็นเครื่องมือในการพัฒนาเพื่อสรุปประเด็นปัญหา แนวทางต่างๆ ที่เกิดขึ้น การเก็บรวบรวมข้อมูลถือได้ว่าเป็น ขั้นตอนที่สำคัญที่สุดในการค้นคว้าหาคำตอบ เนื่องจากถ้าได้ข้อมูลที่ไม่น่าเชื่อถือหรือเป็นข้อมูลที่ไม่มีคุณภาพ ย่อมส่งผลกระทบต่อ การแปลความหมายและการสรุปผล วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสำรวจ (survey) เป็นการรวบรวมข้อมูลจากบันทึกหรือทะเบียนที่มีผู้จัดทำไว้แล้ว หรืออาจเป็นข้อมูลที่คณะกรรมการติดตาม และประเมินผลต้องจดบันทึก (record) สังเกต (observe) หรือวัด (measurement) โดยคณะกรรมการ ติดตามและประเมินผลจะต้องดำเนินการในพื้นที่จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เจ้าหน้าที่/บุคลากรขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น เป็นข้อมูลที่มีอยู่ตามธรรมชาติ พฤติกรรม ความต้องการ ซึ่งศึกษาได้โดยวิธีการสังเกตและ สามารถวัดได้

๒.๔. กำหนดเครื่องมือใช้ในการติดตามและประเมินผล

กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล เครื่องมือในการติดตามและประเมินผล ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย การทดสอบและการวัด การสัมภาษณ์ การสังเกต การสำรวจ และเอกสาร

๑.๑. การทดสอบและการวัด (Tests&Measurements) วิธีการนี้จะทำการทดสอบและวัดผล เพื่อดูระดับการเปลี่ยนแปลง ซึ่งรวมถึงแบบทดสอบต่างๆ การประเมินการปฏิบัติงาน และแนวทางการวัด จะใช้เครื่องมือใดในการทดสอบและการวัด เช่นการทดสอบและการวัดโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก เป็นต้น

๑.๒. การสัมภาษณ์ (Interviews)อาจเป็นการสัมภาษณ์เดี่ยว หรือกลุ่มก็ได้ การสัมภาษณ์เป็นการยืนยันว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ผู้ได้รับผลกระทบมีความเกี่ยวข้องและได้รับผลกระทบในระดับใด คณะกรรมการติดตามและประเมินผลจะต้องกำหนดแนวทางทางการสัมภาษณ์ด้วย โดยทั่วไปการสัมภาษณ์ถูกแบ่งออกเป็น ๒ ประเภท คือ การสัมภาษณ์แบบเป็นทางการหรือกึ่งทางการ (formal or semi-formal interview) ซึ่งใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structure interviews) ดำเนินการสัมภาษณ์ และการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ (informal interview) ซึ่งคล้ายๆกับการพูดสนทนาอย่างไม่เป็นพิธีรีตอง ไม่เคร่งครัดในขั้นตอน และลำดับของข้อความ การดำเนินการสัมภาษณ์มักมีเพียงแนวทางการสัมภาษณ์กว้างๆ ที่เป็นสาระสำคัญที่ต้องการ การให้ได้ข้อมูลการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์โดยวิธีการเชิงคุณภาพ ควรสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ ๒ วิธี คือ

(๑) การสนทนาตามธรรมชาติ(natural conversation)เป็นการสัมภาษณ์ในรูปแบบของการสนทนาระหว่างคณะกรรมการติดตามและประเมินผลกับผู้ให้ข้อมูล เป็นการขอข้อมูลเพิ่มเติมหรือขอคำอธิบายเหตุผล และผลของยุทธศาสตร์ที่ได้รับ การสัมภาษณ์แบบนี้นอกจากจะได้ข้อมูลแล้วยังเป็นการพัฒนาสัมพันธภาพที่ดี สร้างความเชื่อถือไว้วางใจในคณะกรรมการติดตามและประเมินผลอีกด้วย

(๒) การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) เป็นการสนทนาซักถามผู้ให้ข้อมูลหลักบางคนในหมู่บ้าน/ชุมชน เนื่องจากบุคคลนั้นมีความรู้ ความเข้าใจในประเด็นยุทธศาสตร์มากกว่าคนอื่นๆ มีประสบการณ์ด้านการพัฒนาท้องถิ่น การวางแผน

๑.๓. การสังเกต (Observations) คณะกรรมการติดตามและประเมินผลใช้การสังเกต เพื่อเฝ้าดูว่ากำลังเกิดอะไรขึ้นกับการพัฒนาท้องถิ่น ต้องมีการบันทึกการสังเกต แนวทางในการสังเกต และกำหนดการดำเนินการสังเกต การสังเกต คือการเฝ้าดูสิ่งที่เกิดขึ้นอย่างเอาใจใส่และละเอียดถี่ถ้วน โดยใช้ประสาทสัมผัสหลายอย่างพร้อมๆกัน เช่น ตาหูฟัง ถ้าสิ่งนั้นสัมผัสได้ก็ต้องสัมผัส ในการเก็บข้อมูลเพื่อติดตามและประเมินผลในเชิงคุณภาพนั้นการสังเกตจะกระทำควบคู่กับการจดบันทึก หรือบันทึกภาคสนาม การสนทนา และสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่รอบด้าน สามารถนำมาวิเคราะห์หาความหมายและอธิบายเชื่อมโยงความสัมพันธ์กับสิ่งต่างๆ ในปรากฏการณ์ของยุทธศาสตร์ได้ การสังเกตในการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์ในเชิงคุณภาพสามารถแบ่งได้เป็น ๒ ประเภท

(๑) การสังเกตแบบมีส่วนร่วม (participant observation) เป็นวิธีการสังเกตที่ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลเข้าไปใช้ชีวิตร่วมกับบุคคล ชุมชน มีกิจกรรมร่วมกัน ซึ่งการสังเกตแบบมีส่วนร่วมนี้มีลักษณะเด่นคือ

- มีเป้าหมายเพื่อการเข้าร่วมกิจกรรม และสังเกตกิจกรรมอย่างละเอียด
- มีความตระหนักถึงสิ่งต่างๆที่เกิดขึ้นในกิจกรรมนั้นให้ครอบคลุมมากที่สุด และชัดเจน มากที่สุด
- เอาใจใส่ต่อทุกอย่างที่เกิดขึ้น สังเกตให้กว้างขวางที่สุด
- ใช้ประสบการณ์ทั้งในฐานะคนในและคนนอกในเวลาเดียวกัน
- ทบทวนย้อนหลังภายหลังจากการสังเกตในแต่ละวัน
- จัดบันทึกอย่างละเอียด

(๒) การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม (Non-participant observation) หรือการสังเกตโดยตรง (Direct observation) เป็นการสังเกต บันทึกลักษณะทางกายภาพโครงสร้าง และความสัมพันธ์ของ สมาชิกในสังคม หมู่บ้าน/ชุมชนนั้นๆ โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลไม่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับ กิจกรรมที่สังเกตและผู้ที่อยู่ในกิจกรรมนั้นๆ ก็ไม่รู้ตัวว่าตนเองถูกสังเกต

๓.๔. การสำรวจ (Surveys) ในที่นี้หมายถึง การสำรวจเพื่อประเมินความคิดเห็น การรับรู้ทัศนคติ ความพึงพอใจ ความต้องการของยุทธศาสตร์ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลจะต้องมีการบันทึกการสำรวจ และทิศทางการสำรวจ

๓.๕. เอกสาร (Documents) การติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์ มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องใช้เอกสาร ซึ่งเป็นเอกสารที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนา ปัญหาความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น สาเหตุของปัญหา แนวทางการแก้ไขปัญหา ตลอดจนการกำหนดเป้าหมาย แนวทางการพัฒนา พันธกิจ และวิสัยทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒.๕ แบบสำหรับการติดตามและประเมินผล
แบบประเมินคุณภาพการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้อง
แผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน
อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา
(ผลคะแนนรวมจากคณะกรรมการฯ)

ประเด็นการพิจารณา	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๑. ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๒๐	๑๔.๐๐
๒. การวิเคราะห์สถานการณ์และศักยภาพ	๒๐	๑๔.๐๐
๓. ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย	๖๐	๔๒.๒๗
๓.๑. ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐)	(๕)	๓.๓๖
๓.๒. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	(๕)	๓.๒๗
๓.๓. เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs)	(๕)	๓.๓๖
๓.๔. ยุทธศาสตร์จังหวัด	(๕)	๓.๖๔
๓.๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด	(๕)	๓.๘๒
๓.๖. ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(๕)	๓.๗๓
๓.๗. วิสัยทัศน์	(๕)	๓.๒๗
๓.๘. กลยุทธ์	(๕)	๓.๓๖
๓.๙. เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์	(๕)	๓.๗๓
๓.๑๐. จุดยืนทางยุทธศาสตร์ (Positioning)	(๕)	๓.๖๔
๓.๑๑. แผนงาน	(๕)	๓.๕๕
๓.๑๒. ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม	(๕)	๓.๕๕
รวมคะแนน	๑๐๐	๗๐.๒๗

แบบประเมินคุณภาพการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้อง
แผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน
อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา
(ผลคะแนนรวมจากคณะกรรมการฯ)

ประเด็นการพิจารณา	คะแนน	คะแนนที่ได้
๑. การสรุปสถานการณ์การพัฒนา	๑๐	๗.๒๗
๒. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ	๑๐	๗.๓๖
๓. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ	๑๐	๗.๐๐
๔. ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แผนงานการพัฒนา	๕	๓.๙๑
๕. โครงการพัฒนาตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ประกอบด้วย	๓๐	๒๔.๗๓
๕.๑. ความชัดเจนของชื่อโครงการ	(๕)	๔.๕๕
๕.๒. กำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับโครงการ	(๕)	๔.๑๘
๕.๓. เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความชัดเจนนำไปสู่การตั้งงบประมาณได้ถูกต้อง	(๕)	๔.๐๙
๕.๔. มีการประมาณการราคาถูกต้องตามหลักวิธีการงบประมาณ	(๕)	๔.๑๘
๕.๕. มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ	(๕)	๓.๙๑
๕.๖. ผลที่คาดว่าจะได้รับสอดคล้องกับโครงการและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้	(๕)	๓.๗๓
๖. โครงการพัฒนาที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี	๓๕	๒๔.๑๘
๖.๑. โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีในภาพรวม	(๕)	๔.๐๐
๖.๒. โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายแก้ไขปัญหาคความยากจน	(๕)	๓.๘๒
๖.๓. โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายด้านการบริหารจัดการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม	(๕)	๓.๓๖
๖.๔. โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายเกี่ยวกับสุขภาวะ	(๕)	๓.๑๘
๖.๕. โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายเกี่ยวกับด้านการศึกษา ศิลปะ ศาสนา วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	(๕)	๓.๕๕
๖.๖. โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายเกี่ยวกับด้านโครงสร้างพื้นฐาน	(๕)	๓.๗๓
๖.๗. โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายเกี่ยวกับด้านการบริหารจัดการน้ำ	(๕)	๓.๕๕
รวมคะแนน	๑๐๐	๗๒.๗๓

ส่วนที่ ๓

ผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล

๑. ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์สรุปคะแนนประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น

๑.๑ สรุปคะแนนประเมินผลยุทธศาสตร์

คะแนนประเมินคุณภาพการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้อง
แผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา

ประเด็นการพิจารณา	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๑. ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๒๐	๑๔.๐๐
๒. การวิเคราะห์สถานการณ์และศักยภาพ	๒๐	๑๔.๐๐
๓. ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย	๖๐	๔๒.๒๗
๓.๑. ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐)	(๕)	๓.๓๖
๓.๒. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	(๕)	๓.๒๗
๓.๓. เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs)	(๕)	๓.๓๖
๓.๔. ยุทธศาสตร์จังหวัด	(๕)	๓.๖๔
๓.๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด	(๕)	๓.๘๒
๓.๖. ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(๕)	๓.๗๓
๓.๗. วิสัยทัศน์	(๕)	๓.๒๗
๓.๘. กลยุทธ์	(๕)	๓.๓๖
๓.๙. เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์	(๕)	๓.๗๓
๓.๑๐. จุดยืนทางยุทธศาสตร์ (Positioning)	(๕)	๓.๖๔
๓.๑๑. แผนงาน	(๕)	๓.๕๕
๓.๑๒. ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม	(๕)	๓.๕๕
รวมคะแนน	๑๐๐	๗๐.๒๗

พบว่า คะแนนประเมินคุณภาพการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้อง
แผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน อำเภอเชียงคำ
จังหวัดพะเยา ได้ร้อยละ ๗๐.๒๗

๑.๓ การวิเคราะห์สภาพการณ์และศักยภาพ

การวิเคราะห์สภาพการณ์และศักยภาพในภาพรวมของข้อมูลสภาพทั่วไป และข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา พบว่าประเด็น ข้อมูลเกี่ยวกับด้านกายภาพ เช่น ที่ตั้งของหมู่บ้าน/ชุมชน/ตำบล ลักษณะภูมิประเทศ ลักษณะภูมิอากาศ ลักษณะของดิน ลักษณะของแหล่งน้ำ ลักษณะของไม้/ป่าไม้ ฯลฯ ด้านการเมือง/การปกครอง เช่น เขตการปกครอง การเลือกตั้ง ฯลฯ ข้อมูลเกี่ยวกับด้านการเมือง/การปกครอง เช่น เขตการปกครอง การเลือกตั้ง ฯลฯ ประชากร เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร และช่วงอายุและจำนวนประชากร ฯลฯ ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทางสังคม เช่น การศึกษา สาธารณสุข อาชญากรรม ยาเสพติด การสังคมสงเคราะห์ ฯลฯ ข้อมูลเกี่ยวกับระบบบริการพื้นฐาน เช่น การคมนาคมขนส่ง การไฟฟ้า การประปา โทรศัพท์ ฯลฯ ข้อมูลเกี่ยวกับระบบเศรษฐกิจ เช่น การเกษตร การประมง การปศุสัตว์ การบริการ การท่องเที่ยว อุตสาหกรรม การพาณิชย์/กลุ่มอาชีพ แรงงาน ฯลฯ และเศรษฐกิจพอเพียงท้องถิ่น (ด้านการเกษตรและแหล่งน้ำ) ข้อมูลเกี่ยวกับศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม เช่น การนับถือศาสนา ประเพณีและงานประจำปี ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น สินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก ฯลฯ และอื่น ๆ ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติ เช่น น้ำ ป่าไม้ ภูเขา คุณภาพของทรัพยากรธรรมชาติ ฯลฯ การสำรวจและจัดเก็บข้อมูลเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นหรือการใช้ข้อมูล จปฐ. และการประชุมประชาคมท้องถิ่น รูปแบบ วิธีการ และการดำเนินการประชุมประชาคมท้องถิ่น โดยใช้กระบวนการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ ร่วมตรวจสอบ ร่วมรับประโยชน์ ร่วมแก้ปัญหา ปรึกษาหารือ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อแก้ปัญหาสำหรับการพัฒนาท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน ได้คะแนนสูงสุด ๑๕.๙๐ คะแนน จากเต็ม ๒๐ คะแนน

๑.๓ ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาสาธารณสุขและการกีฬา

แนวทางการพัฒนา

๑.๑. ส่งเสริมการดำเนินงานด้านสาธารณสุขมูลฐาน และเสริมสร้างสุขภาวะที่ดีให้กับประชาชนตลอดจนการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่จำเป็นในการป้องกันโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา (โควิด-๑๙) เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีสุขภาพที่ดี

๑.๒. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีสถานที่สำหรับการออกกำลังกายและแข่งขันกีฬา

๑.๓. ส่งเสริมสุขภาพอนามัยและนันทนาการ

๑.๔. ส่งเสริมการจัดให้มีสวนสาธารณะหรือสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ

๑.๕. ส่งเสริมและสนับสนุนการกีฬาทุกชนิด ตลอดจนสนับสนุนการจัดการแข่งขันกีฬาในทุกระดับ

๑.๖. เสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ในการช่วยเหลือด้านสาธารณสุขพื้นฐานในชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

แนวทางการพัฒนา

๒.๑. ส่งเสริมให้ประชาชนน้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นแนวทางในการดำเนินชีวิต

๒.๒. ส่งเสริมการพัฒนาและปรับปรุงภูมิทัศน์แหล่งท่องเที่ยวให้สวยงาม และประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่รู้จักมากขึ้น ตลอดจนจัดให้มีระบบข้อมูลเพื่อการจัดการท่องเที่ยวอย่างเป็นระบบ

๒.๓. พัฒนาและส่งเสริมอาชีพ ให้แก่ เยาวชน ประชาชน ผู้สูงอายุ กลุ่มแม่บ้าน กลุ่มอาชีพ และกลุ่มองค์กรต่างๆ ตลอดจนผู้ด้อยโอกาส เพื่อให้มีความรู้ในการประกอบอาชีพและเพิ่มรายได้ให้แก่ครอบครัวมากขึ้น

๒.๔. ส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ วัฒนธรรม และการพัฒนาการบริการและการท่องเที่ยวที่มีคุณภาพ

๒.๕. ส่งเสริมการเกษตรผสมผสานและเกษตรอินทรีย์ เพื่อให้ผลผลิตทางการเกษตรปลอดภัยจากสารพิษ

๒.๖. ส่งเสริมและพัฒนาสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) งานฝีมือ และหัตถกรรมให้เป็นสินค้าที่มีคุณภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

แนวทางการพัฒนา

๓.๑. พัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค และการเกษตรอย่างพอเพียงและทั่วถึง เป็นระบบลุ่มน้ำพร้อมจัดทำแผนที่น้ำอย่างครอบคลุมทุกพื้นที่

๓.๒. สนับสนุนและช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาภัยแล้งและขาดแคลนน้ำ

๓.๓. ส่งเสริมให้มีระบบการคมนาคม และการขนส่งที่เชื่อมต่อระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นให้ได้มาตรฐาน เพื่อให้การคมนาคมและการขนส่งสินค้ามีความสะดวกรวดเร็ว และกระจายความเจริญไปทุกพื้นที่

๓.๔. สนับสนุนด้านเทคนิค วิชาการ เครื่องมือ เครื่องจักรกลและบุคลากร ในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาโครงการสร้างพื้นฐานให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงาน อื่นๆ

๓.๕. ส่งเสริมการวางผังการใช้ที่ดินให้เป็นระบบ และการจัดการใช้ที่ดินอย่างเหมาะสม โดยการสนับสนุนให้มีการจัดทำผังเมืองรวม เพื่อวางแนวทางการพัฒนาเมืองและชุมชนให้มีระเบียบรองรับการขยายตัวของชุมชนโดยอนาคต

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ รักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย

แนวทางการพัฒนา

๔.๑. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส หรือศูนย์สามวัยครอบคลุมทุกตำบลและการจัดสวัสดิการสังคมต่างๆ เพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

๔.๒. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษา เพื่อเพิ่มโอกาสการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องทั้งในและนอกระบบ

๔.๓. ส่งเสริมการอนุรักษ์และฟื้นฟูศิลปะ จารีตประเพณี ขนบธรรมเนียมประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นให้คงอยู่สืบต่อไป

๔.๔. การทำนุบำรุงศาสนาและส่งเสริมวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น

๔.๕. สนับสนุนและส่งเสริมงานด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ตลอดจนแก้ไขปัญหาลูกและเยาวชนในกลุ่มเสี่ยง และการแก้ไขปัญหาสังคมในด้านต่างๆ

๔.๖. สนับสนุนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๔.๗. สนับสนุนการป้องกันปัญหาอาชญากรรมและการจราจร เพื่อสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริมการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

แนวทางการพัฒนา

๕.๑. ส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกของประชาชน เด็กและเยาวชนในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๕.๒. ส่งเสริมการจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่างๆ ที่มีผลต่อสุขภาพอนามัยและคุณภาพชีวิตของประชาชน

๕.๓. ส่งเสริมและสนับสนุนการแก้ไขปัญหาหน้าเสาธง

๕.๔. ส่งเสริมการดูแลและบำรุงรักษาป่าไม้ ที่ดิน โดยการปลูกป่าทดแทนและรักษาสภาพแวดล้อมของแหล่งต้นน้ำลำธาร

๕.๕. ส่งเสริมการประหยัดพลังงานและการรณรงค์แก้ไขปัญหาภาวะโลกร้อน

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ พัฒนาการเมืองการบริหาร

แนวทางการพัฒนา

๖.๑. ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการเพื่อให้องค์กรมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และประชาชนได้ประโยชน์สูงสุด

๖.๒. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกภาคส่วนในการบริหารงาน การตรวจสอบติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานและการป้องกันการทุจริต

๖.๓. เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ ตลอดจนส่งเสริมการจัดให้มีสถานที่สำหรับประชุม อบรมและจัดกิจกรรมต่างๆ

๖.๔. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ผู้นำชุมชน ผู้นำ ท้องถิ่น กลุ่มองค์กรต่างๆในการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อให้เกิดเป็นเครือข่ายความร่วมมือ ตลอดจนประสานการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

๖.๕. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

๖.๖ เสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับประชาธิปไตย สิทธิและหน้าที่ของพลเมืองและการเลือกตั้ง เพื่อให้การพัฒนาท้องถิ่นเป็นไปตามเจตนารมณ์ของประชาชน

๖.๗. การรณรงค์ปกป้องสถาบันชาติ ศาสนาและพระมหากษัตริย์ ตลอดจนการเสริมสร้างความสมานฉันท์

๖.๘. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง

๒. ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น

คะแนนประเมินคุณภาพการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา

ประเด็นการพิจารณา	คะแนน	คะแนนที่ได้
๑. การสรุปสถานการณ์การพัฒนา	๑๐	๗.๒๗
๒. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ	๑๐	๗.๓๖
๓. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ	๑๐	๗.๐๐
๔. ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แผนงานการพัฒนา	๕	๓.๙๑
๕. โครงการพัฒนาตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ประกอบด้วย	๓๐	๒๔.๗๓
๕.๑. ความชัดเจนของชื่อโครงการ	(๕)	๔.๕๕
๕.๒. กำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับโครงการ	(๕)	๔.๑๘
๕.๓. เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความชัดเจนนำไปสู่การตั้งงบประมาณได้ถูกต้อง	(๕)	๔.๐๙
๕.๔. มีการประมาณการราคาถูกต้องตามหลักวิธีการงบประมาณ	(๕)	๔.๑๘
๕.๕. มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ	(๕)	๓.๙๑
๕.๖. ผลที่คาดว่าจะได้รับสอดคล้องกับโครงการและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้	(๕)	๓.๗๓
๖. โครงการพัฒนาที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี	๓๕	๒๔.๑๘
๖.๑. โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีในภาพรวม	(๕)	๔.๐๐
๖.๒. โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายแก้ไขปัญหาความยากจน	(๕)	๓.๘๒
๖.๓. โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายด้านการบริหารจัดการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม	(๕)	๓.๓๖
๖.๔. โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายเกี่ยวกับสุขภาพ	(๕)	๓.๑๘
๖.๕. โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายเกี่ยวกับด้านการศึกษา ศิลปะ ศาสนา วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	(๕)	๓.๕๕
๖.๖. โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายเกี่ยวกับด้านโครงสร้างพื้นฐาน	(๕)	๓.๗๓
๖.๗. โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายเกี่ยวกับด้านการบริหารจัดการน้ำ	(๕)	๓.๕๕
รวมคะแนน	๑๐๐	๗๒.๗๓

พบว่า คะแนนประเมินคุณภาพการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา ได้ร้อยละ ๗๒.๗๓

๓. การวิเคราะห์เชิงปริมาณ

การวิเคราะห์เชิงปริมาณ ทางคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น องค์การ-บริหารส่วนตำบลเชียงบาน อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา ได้มีมติในที่ประชุมให้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมินผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E-plan) ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์	แผนงาน	โครงการตามแผนพัฒนา		ดำเนินการจริง	
		จำนวนโครงการ	จำนวนเงิน	จำนวนโครงการ	จำนวนเงิน
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาสาธารณสุขและการกีฬา	- แผนงานสาธารณสุข - แผนงานศาสนาวัฒนธรรมและนันทนาการ	๗	๓๓๖,๑๕๐	๔	๔๑๙,๐๙๐
		๒๗	๑,๐๙๗,๐๐๐	๑๑	๖๔๒,๔๘๓
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว	- แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	๑๗	๒๕๐,๐๐๐	๕	๔๕,๐๐๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	- แผนงานอุตสาหกรรมและการโยธา	๙	๓,๗๙๒,๗๐๐	๑๑	๔,๐๓๘,๔๑๗.๐๕
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ รักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย	- แผนงานการรักษาความสงบภายใน - แผนงานการศึกษา	๕	๖๕๐,๐๐๐	๓	๔๗,๐๖๖
		๔๖	๔,๓๖๓,๔๙๐	๘	๒,๐๗๐,๒๑๔
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริมการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	- แผนงานการเกษตร	๒	๔๐๐,๐๐๐	๑	๘๐,๐๐๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๖ พัฒนาการเมืองการบริหาร	- แผนงานบริหารทั่วไป - แผนงานงบกลาง	๑๓	๑,๙๓๐,๐๐๐	๖	๔๘๑,๑๐๕
		๒	๔๐๐,๐๐๐	๒	๒๔๐,๐๐๐
รวม		๑๒๘	๑๓,๒๑๙,๓๔๐	๕๕	๑๓,๒๑๙,๕๒๒

๔. การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ

จากการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งได้จากการสอบถามความคิดเห็นของผู้รับบริการ จำนวน ๑๐๐ ราย โดยทำการสำรวจความพึงพอใจ ๔ ด้าน ได้แก่ ๑) ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ๒) ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ๓) ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และ ๔) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก รวมถึงปัญหาของการให้บริการ และข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ

๔.๑ ข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้รับบริการ การรับจดทะเบียนพาณิชย์

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ การรับจดทะเบียนพาณิชย์

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๓๖	๔๙.๓๕
หญิง	๓๘	๕๐.๖๕
รวม	๑๕๔	๑๐๐.๐๐
ช่วงอายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๐.๖๕
๒๑ - ๔๐ ปี	๑๘	๑๑.๖๙
๔๑ - ๖๐ ปี	๘๓	๕๖.๕๙
มากกว่า ๖๑ ปี	๕๒	๓๑.๑๗
รวม	๑๕๔	๑๐๐.๐๐
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๖๕	๔๑.๕๖
มัธยมศึกษาตอนต้น	๒๕	๑๖.๒๓
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๔๐	๒๕.๙๗
อนุปริญญา/ปวส.	๗	๔.๕๕
ปริญญาตรี	๑๘	๑๑.๖๙
ปริญญาโทขึ้นไป	๐	๐.๐๐
อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
รวม	๑๕๔	๑๐๐.๐๐
อาชีพ		
ข้าราชการ	๑	๐.๖๕

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๑	๐.๖๕
พนักงานบริษัท	๒	๑.๓๐
ธุรกิจส่วนตัว	๑๙	๑๒.๓๔
ค้าขาย	๕๑	๓๓.๑๒
รับจ้าง/ลูกจ้าง	๔๕	๒๙.๒๒
นิสิต/นักศึกษา	๑	๐.๖๕
เกษียณ/ว่างงาน	๑๓	๘.๔๔
เกษตรกรกรรม/ปศุสัตว์/ประมง	๑๓	๑๑.๐๔
อื่น ๆ	๔	๒.๖๐
รวม	๑๕๔	๑๐๐.๐๐

ข้อมูลทั่วไปของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ การรับจดทะเบียนพาณิชย์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑๕๔ ราย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน ๓๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๓๕ และ เพศหญิง จำนวน ๓๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๖๕ มีอายุ ๔๑ - ๖๐ ปี มากที่สุด จำนวน ๘๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๕๐ มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มากที่สุด จำนวน ๖๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๕๖ และมีอาชีพค้าขาย มากที่สุด จำนวน ๕๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๑๒

๔.๒ ระดับความพึงพอใจการรับจดทะเบียนพาณิชย์

ตารางที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการการรับจดทะเบียนพาณิชย์

ความพึงพอใจ	Mean	SD	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	ระดับคะแนน
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๔.๓/๓	๐.๓๒	มากที่สุด	๙๔.๖๘	๙
๒. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	๔.๓/๒	๐.๔๑	มากที่สุด	๙๔.๔๒	๙
๓. มีผังลำดับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๔.๓/๓	๐.๓/๓	มากที่สุด	๙๔.๖๘	๙
๔. มีการจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๓/๓	๐.๖๔	มากที่สุด	๙๕.๓๒	๑๐
๕. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	๔.๓/๔	๐.๓/๓	มากที่สุด	๙๔.๘๑	๙
รวม	๔.๓/๔	๐.๓/๓	มากที่สุด	๙๔.๓/๘	๙
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๑. มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	๔.๓/๘	๐.๖๓	มากที่สุด	๙๕.๕๘	๑๐
๒. มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง	๔.๓/๑	๐.๓/๓	มากที่สุด	๙๔.๑๖	๙
๓. เข้าถึงช่องทางการให้บริการได้รวดเร็วและสะดวก	๔.๓/๖	๐.๖๔	มากที่สุด	๙๕.๑๙	๑๐
๔. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการให้บริการด้วยวิธีต่าง ๆ	๔.๖๙	๐.๔๔	มากที่สุด	๙๓.๓/๓	๙
๕. สามารถเลือกช่องทางการใช้บริการได้อย่างอิสระ	๔.๓/๐	๐.๘๖	มากที่สุด	๙๔.๐๓	๙
รวม	๔.๓/๓	๐.๓/๕	มากที่สุด	๙๔.๕๕	๙

ความพึงพอใจ	Mean	SD	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	ระดับคะแนน
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ บุคลิก และลักษณะท่าทางที่เหมาะสม	๔.๘๑	๐.๖๕	มากที่สุด	๙๖.๑๐	๑๐
๒. เจ้าหน้าที่ที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	๔.๓/๓	๐.๖๓	มากที่สุด	๙๕.๔๕	๑๐
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ	๔.๓/๕	๐.๖๙	มากที่สุด	๙๕.๐๖	๑๐
๔. เจ้าหน้าที่ให้เกียรติ และการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน	๔.๘๑	๐.๖๑	มากที่สุด	๙๖.๑๐	๑๐
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	๔.๘๑	๐.๖๓	มากที่สุด	๙๖.๒๓	๑๐
รวม	๔.๓/๙	๐.๖๕	มากที่สุด	๙๕.๓/๙	๑๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	๔.๓/๓	๐.๖๑	มากที่สุด	๙๕.๓๒	๑๐
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๓/๔	๐.๖๖	มากที่สุด	๙๔.๘๑	๙
๓. อุปกรณ์/เครื่องมือที่ให้บริการ มีคุณภาพ และความทันสมัย	๔.๓/๓	๐.๖๕	มากที่สุด	๙๕.๓๒	๑๐
๔. มีป้ายขอความบอกรับบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	๔.๓/๖	๐.๖๓	มากที่สุด	๙๕.๑๙	๑๐
๕. สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	๔.๘๕	๐.๕๒	มากที่สุด	๙๓.๐๑	๑๐
รวม	๔.๓/๘	๐.๖๐	มากที่สุด	๙๕.๕๓	๑๐

ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ การรับจดทะเบียนพานิชย์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ การรับจดทะเบียนพานิชย์ มีรายละเอียดดังนี้

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ พบว่าตัวชี้วัดที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ มีการจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.77 ± 0.14 คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๒ และคิดเป็นระดับคะแนน ๑๐

ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่าตัวชี้วัดที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.77 ± 0.14 คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๘ และคิดเป็นระดับคะแนน ๑๐

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่าตัวชี้วัดที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.77 ± 0.14 คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๓ และคิดเป็นระดับคะแนน ๑๐

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าตัวชี้วัดที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.77 ± 0.14 คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๑ และคิดเป็นระดับคะแนน ๑๐

๔.๓ ระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมการรับจดทะเบียนพานิชย์

ตารางที่ ๓ ระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมของประชาชน ผู้รับบริการการรับจดทะเบียนพานิชย์

ความพึงพอใจ	Mean	SD	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	ระดับคะแนน
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๗๗	๐.๓๓	มากที่สุด	๙๕.๓๒	๑๐
ด้านช่องทางการให้บริการ	๔.๗๗	๐.๑๕	มากที่สุด	๙๕.๕๘	๑๐
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๗๗	๐.๑๕	มากที่สุด	๙๖.๒๓	๑๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๗	๐.๑๐	มากที่สุด	๙๗.๐๑	๑๐
รวม	๔.๗๖	๐.๑๘	มากที่สุด	๙๕.๑๖	๑๐

ระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ การรับจดทะเบียนพาณิชย์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ การรับจดทะเบียนพาณิชย์ พบว่าตัวชี้วัดที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย $4.7/5 \pm 0.65$ คิดเป็นร้อยละ $94.7/95$ และคิดเป็นระดับคะแนน ๑๐

๔.๔ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการการรับจดทะเบียนพาณิชย์

๑. ขอเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตรงต่อเวลา
๒. ปรับปรุงสถานบริการ
๓. ที่จอดรถไม่มีรั้ว สถานบริการเหมือนตลาดสดมากกว่าสถานที่ราชการ ประชาสัมพันธ์อยู่
ชั้นไหน๑/๒

๔.๕ ข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้รับบริการ การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค

ตารางที่ ๔ ข้อมูลทั่วไปของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๓๘	๔๘.๑๐
หญิง	๔๑	๕๑.๙๐
รวม	๗๙	๑๐๐.๐๐
ช่วงอายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๑.๒๗
๒๑ - ๔๐ ปี	๑๕	๑๘.๙๙
๔๑ - ๖๐ ปี	๔๔	๕๕.๗๐
มากกว่า ๖๑ ปี	๑๙	๒๔.๐๕
รวม	๗๙	๑๐๐.๐๐
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๒๗	๓๔.๑๘
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๗	๒๑.๕๒
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๑๗	๒๑.๕๒
อนุปริญญา/ปวส.	๖	๗.๕๙

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ปริญญาตรี	๑๒	๑๕.๑๙
ปริญญาโทขึ้นไป	๐	๐.๐๐
อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
รวม	๓/๙	๑๐๐.๐๐
อาชีพ		
ข้าราชการ	๓	๓.๗๐
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐
พนักงานบริษัท	๒	๒.๕๓
ธุรกิจส่วนตัว	๔	๕.๐๖
ค้าขาย	๑๖	๒๐.๒๕
รับจ้าง/ลูกจ้าง	๑๘	๒๒.๓๗
นิสิต/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
เกษียณ/ว่างงาน	๘	๑๐.๑๓
เกษตรกรรวม/ปศุสัตว์/ประมง	๒๖	๓๒.๙๑
อื่น ๆ	๒	๒.๕๓
รวม	๓/๙	๑๐๐.๐๐

ข้อมูลทั่วไปของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๓/๙ ราย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน ๓๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๑๐ และ เพศหญิง จำนวน ๔๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๙๐ มีอายุ ๔๑ - ๖๐ ปี มากที่สุด จำนวน ๔๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๓๐ มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มากที่สุด จำนวน ๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๑๘ และมีอาชีพเกษตรกรรวม/ปศุสัตว์/ประมง มากที่สุด จำนวน ๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๙๑

๔.๖ ระดับความพึงพอใจการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค

ตารางที่ ๕ ระดับความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค

ความพึงพอใจ	Mean	SD	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	ระดับคะแนน
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๔.๘๑	๐.๕๓	มากที่สุด	๙๖.๒๐	๑๐
๒. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	๔.๗๗	๐.๖๐	มากที่สุด	๙๕.๔๔	๑๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๔.๗๘	๐.๕๕	มากที่สุด	๙๕.๗๐	๑๐
๔. มีการจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๗๗	๐.๖๒	มากที่สุด	๙๕.๔๔	๑๐
๕. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	๔.๗๖	๐.๖๒	มากที่สุด	๙๕.๑๙	๑๐
รวม	๔.๗๘	๐.๕๘	มากที่สุด	๙๕.๕๙	๑๐
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๑. มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	๔.๘๑	๐.๔๘	มากที่สุด	๙๖.๒๐	๑๐
๒. มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง	๔.๗๘	๐.๕๕	มากที่สุด	๙๕.๗๐	๑๐
๓. เข้าถึงช่องทางการให้บริการได้รวดเร็ว และสะดวก	๔.๗๘	๐.๕๗	มากที่สุด	๙๕.๗๐	๑๐
๔. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการให้บริการด้วยวิธีต่าง ๆ	๔.๗๘	๐.๕๓	มากที่สุด	๙๕.๗๐	๑๐
๕. สามารถเลือกช่องทางการให้บริการได้อย่างอิสระ	๔.๗๗	๐.๕๘	มากที่สุด	๙๕.๔๔	๑๐
รวม	๔.๗๙	๐.๕๕	มากที่สุด	๙๕.๗๕	๑๐

ความพึงพอใจ	Mean	SD	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	ระดับคะแนน
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ บุคลิก และลักษณะท่าทางที่เหมาะสม	๔.๘๐	๐.๕๔	มากที่สุด	๙๕.๙๕	๑๐
๒. เจ้าหน้าที่ที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	๔.๘๑	๐.๕๑	มากที่สุด	๙๖.๒๐	๑๐
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ	๔.๘๐	๐.๕๔	มากที่สุด	๙๕.๙๕	๑๐
๔. เจ้าหน้าที่ให้เกียรติ และการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน	๔.๘๐	๐.๕๖	มากที่สุด	๙๕.๙๕	๑๐
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	๔.๘๐	๐.๕๖	มากที่สุด	๙๕.๙๕	๑๐
รวม	๔.๘๐	๐.๕๔	มากที่สุด	๙๖.๐๐	๑๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	๔.๘๕	๐.๔๓	มากที่สุด	๙๖.๙๖	๑๐
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๘๑	๐.๔๘	มากที่สุด	๙๖.๒๐	๑๐
๓. อุปกรณ์/เครื่องมือที่ให้บริการมีคุณภาพ และความทันสมัย	๔.๘๐	๐.๕๒	มากที่สุด	๙๕.๙๕	๑๐
๔. มีป้ายขอความบอจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	๔.๘๑	๐.๔๘	มากที่สุด	๙๖.๒๐	๑๐
๕. สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	๔.๘๑	๐.๕๓	มากที่สุด	๙๖.๒๐	๑๐
รวม	๔.๘๒	๐.๔๙	มากที่สุด	๙๖.๓๐	๑๐

ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค มีรายละเอียดดังนี้

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ พบว่าตัวชี้วัดที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.81 ± 0.53 คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๐ และคิดเป็นระดับคะแนน ๑๐

ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่าตัวชี้วัดที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.81 ± 0.48 คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๐ และคิดเป็นระดับคะแนน ๑๐

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่าตัวชี้วัดที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.81 ± 0.51 คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๐ และคิดเป็นระดับคะแนน ๑๐

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าตัวชี้วัดที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.85 ± 0.43 คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๙๖ และคิดเป็นระดับคะแนน ๑๐

๔.๗ ระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค

ตารางที่ ๖ ระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมของประชาชน ผู้รับบริการการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค

ความพึงพอใจ	Mean	SD	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	ระดับคะแนน
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๗๘	๐.๕๘	มากที่สุด	๙๕.๕๙	๑๐
ด้านช่องทางการให้บริการ	๔.๗๙	๐.๕๕	มากที่สุด	๙๕.๗๕	๑๐
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๘๐	๐.๕๔	มากที่สุด	๙๖.๐๐	๑๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๘๒	๐.๔๙	มากที่สุด	๙๖.๓๐	๑๐
รวม	๔.๘๐	๐.๕๔	มากที่สุด	๙๕.๙๑	๑๐

ระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค พบว่าตัวชี้วัดที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้าน สิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ๔.๘๒ ± ๐.๔๙ คิดเป็น ร้อยละ ๙๖.๓๐ และคิดเป็นระดับคะแนน ๑๐

๔.๘ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค

-

๔.๙ ข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้รับบริการ การช่วยเหลือสาธารณภัย

ตารางที่ ๗ ข้อมูลทั่วไปของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ การช่วยเหลือสาธารณภัย

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๔๓	๔๘.๔๕
หญิง	๕๐	๕๑.๕๕
รวม	๙๓	๑๐๐.๐๐
ช่วงอายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๓	๓.๐๙
๒๑ - ๔๐ ปี	๑๙	๑๙.๕๙
๔๑ - ๖๐ ปี	๔๘	๕๑.๕๘
มากกว่า ๖๑ ปี	๒๓	๒๓.๗๔
รวม	๙๓	๑๐๐.๐๐
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๓๓	๓๕.๐๒
มัธยมศึกษาตอนต้น	๒๓	๒๓.๗๖
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๓๒	๓๒.๙๙
อนุปริญญา/ปวส.	๔	๔.๑๒
ปริญญาตรี	๕	๕.๓๕
ปริญญาโทขึ้นไป	๐	๐.๐๐

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
รวม	๙๗	๑๐๐.๐๐
อาชีพ		
ข้าราชการ	๐	๐.๐๐
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๑	๑.๐๓
พนักงานบริษัท	๒	๒.๐๖
ธุรกิจส่วนตัว	๕	๕.๑๕
ค้าขาย	๓๒	๓๒.๙๙
รับจ้าง/ลูกจ้าง	๒๔	๒๔.๖๗
นิสิต/นักศึกษา	๔	๔.๑๒
เกษียณ/ว่างงาน	๔	๔.๑๒
เกษตรกรรวม/คู่ส่วนตัว/ประมง	๒๒	๒๒.๖๘
อื่น ๆ	๓	๓.๐๙
รวม	๙๗	๑๐๐.๐๐

ข้อมูลทั่วไปของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ การช่วยเหลือสาธารณภัย ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๙๗ ราย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน ๔๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๔๕ และเพศหญิง จำนวน ๕๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๕๕ มีอายุ ๔๑ - ๖๐ ปี มากที่สุด จำนวน ๔๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๔๔ มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มากที่สุด จำนวน ๓๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐๒ และมีอาชีพค้าขาย มากที่สุด จำนวน ๓๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๙๙

๔.๑๐ ระดับความพึงพอใจการช่วยเหลือสาธารณภัย

ตารางที่ ๘ ระดับความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการการช่วยเหลือสาธารณภัย

ความพึงพอใจ	Mean	SD	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	ระดับคะแนน
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๔.๓/๔	๐.๕๘	มากที่สุด	๙๕.๘๕	๙
๒. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	๔.๓/๓	๐.๕๓	มากที่สุด	๙๕.๕๖	๑๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๔.๓/๖	๐.๕๕	มากที่สุด	๙๕.๒๖	๑๐
๔. มีการจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๓/๐	๐.๕๘	มากที่สุด	๙๕.๐๒	๙
๕. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	๔.๘๐	๐.๔๕	มากที่สุด	๙๖.๐๘	๑๐
รวม	๔.๓/๖	๐.๕๔	มากที่สุด	๙๕.๑๓	๑๐
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๑. มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	๔.๓/๖	๐.๖๓	มากที่สุด	๙๕.๒๖	๑๐
๒. มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง	๔.๓/๔	๐.๖๓	มากที่สุด	๙๕.๘๕	๙
๓. เข้าถึงช่องทางการให้บริการได้รวดเร็ว และสะดวก	๔.๓/๕	๐.๕๔	มากที่สุด	๙๕.๐๕	๑๐
๔. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการให้บริการด้วยวิธีต่าง ๆ	๔.๓/๓	๐.๔๙	มากที่สุด	๙๕.๕๖	๑๐
๕. สามารถเลือกช่องทางการให้บริการได้อย่างอิสระ	๔.๓/๕	๐.๖๐	มากที่สุด	๙๕.๐๕	๑๐
รวม	๔.๓/๖	๐.๕๘	มากที่สุด	๙๕.๑๓	๑๐

ความพึงพอใจ	Mean	SD	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	ระดับคะแนน
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ บุคลิก และลักษณะท่าทางที่เหมาะสม	๔.๘๖	๐.๓๘	มากที่สุด	๙๓.๑๑	๑๐
๒. เจ้าหน้าที่ที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	๔.๓๘	๐.๕๒	มากที่สุด	๙๕.๖๓	๑๐
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ	๔.๓๕	๐.๕๖	มากที่สุด	๙๕.๐๕	๑๐
๔. เจ้าหน้าที่ให้เกียรติ และการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน	๔.๓๘	๐.๔๘	มากที่สุด	๙๕.๖๓	๑๐
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	๔.๘๔	๐.๔๕	มากที่สุด	๙๖.๓๐	๑๐
รวม	๔.๘๐	๐.๔๘	มากที่สุด	๙๖.๐๔	๑๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	๔.๘๒	๐.๔๘	มากที่สุด	๙๖.๔๙	๑๐
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๘๑	๐.๔๒	มากที่สุด	๙๖.๒๙	๑๐
๓. อุปกรณ์/เครื่องมือที่ให้บริการมีคุณภาพ และความทันสมัย	๔.๓๘	๐.๕๔	มากที่สุด	๙๕.๖๓	๑๐
๔. มีป้ายขอความบอจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	๔.๓๒	๐.๕๙	มากที่สุด	๙๔.๔๓	๙
๕. สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	๔.๘๒	๐.๔๘	มากที่สุด	๙๖.๔๙	๑๐
รวม	๔.๓๙	๐.๕๐	มากที่สุด	๙๕.๘๘	๑๐

ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ การช่วยเหลือสาธารณภัย ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ การช่วยเหลือสาธารณภัย มีรายละเอียดดังนี้

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ พบว่าตัวชี้วัดที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.80 ± 0.45 คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๘ และคิดเป็นระดับคะแนน ๑๐

ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่าตัวชี้วัดที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการให้บริการด้วยวิธีต่าง ๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.87 ± 0.49 คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๖ และคิดเป็นระดับคะแนน ๑๐

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่าตัวชี้วัดที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ บุคลิก และลักษณะท่าทางที่เหมาะสม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.86 ± 0.38 คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑๑ และคิดเป็นระดับคะแนน ๑๐

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าตัวชี้วัดที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ และสถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.82 ± 0.44 คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๙ และคิดเป็นระดับคะแนน ๑๐

๔.๑๑ ระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมการช่วยเหลือสาธารณภัย

ตารางที่ ๙ ระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมของประชาชน ผู้รับบริการการช่วยเหลือสาธารณภัย

ความพึงพอใจ	Mean	SD	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	ระดับคะแนน
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๗๖	๐.๕๔	มากที่สุด	๙๕.๑๓	๑๐
ด้านช่องทางการให้บริการ	๔.๗๖	๐.๕๘	มากที่สุด	๙๕.๑๓	๑๐
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๘๐	๐.๔๘	มากที่สุด	๙๖.๐๕	๑๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๙	๐.๕๐	มากที่สุด	๙๕.๘๘	๑๐
รวม	๔.๗๘	๐.๕๒	มากที่สุด	๙๕.๕๕	๑๐

ระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ การช่วยเหลือสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ การช่วยเหลือสาธารณสุข พบว่าตัวชี้วัดที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.80 ± 0.48 คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๔ และคิดเป็นระดับคะแนน ๑๐

๔.๑๒ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการการช่วยเหลือสาธารณสุข

๔.๑๓ ข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้รับบริการ การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ตารางที่ ๑๐ ข้อมูลทั่วไปของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๓๖	๕๑.๐๑
หญิง	๓๓	๔๕.๙๙
รวม	๑๔๙	๑๐๐.๐๐
ช่วงอายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๐.๖๗
๒๑ - ๔๐ ปี	๑๖	๑๐.๗๔
๔๑ - ๖๐ ปี	๓๕	๕๐.๓๔
มากกว่า ๖๑ ปี	๕๗	๓๘.๒๖
รวม	๑๔๙	๑๐๐.๐๐
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๖๐	๔๐.๒๗
มัธยมศึกษาตอนต้น	๒๘	๑๘.๗๙
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๔๔	๒๙.๕๓
อนุปริญญา/ปวส.	๔	๒.๖๘
ปริญญาตรี	๑๑	๗.๓๘
ปริญญาโทขึ้นไป	๑	๐.๖๗
อื่น ๆ	๑	๐.๖๗

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
รวม	๑๔๙	๑๐๐.๐๐
อาชีพ		
ข้าราชการ	๔	๒.๖๘
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๒	๑.๓๔
พนักงานบริษัท	๔	๒.๖๘
ธุรกิจส่วนตัว	๘	๕.๓๗
ค้าขาย	๔๖	๓๐.๘๗
รับจ้าง/ลูกจ้าง	๔๖	๓๐.๘๗
นิสิต/นักศึกษา	๑	๐.๖๗
เกษียณ/ว่างงาน	๑๒	๘.๐๕
เกษตรกรรวม/ปลูสัตว์/ประมง	๒๐	๑๓.๔๒
อื่น ๆ	๖	๔.๐๓
รวม	๑๔๙	๑๐๐.๐๐

ข้อมูลทั่วไปของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑๔๙ ราย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน ๓๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๐๑ และเพศหญิง จำนวน ๓/๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๘๙ มีอายุ ๔๑ - ๖๐ ปี มากที่สุด จำนวน ๓/๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๓๔ มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มากที่สุด จำนวน ๖๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๒๗ และมีอาชีพค้าขาย และรับจ้าง/ลูกจ้าง มากที่สุด จำนวน ๔๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๘๗

๔.๑๔ ระดับความพึงพอใจการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ตารางที่ ๑๑ ระดับความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ความพึงพอใจ	Mean	SD	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	ระดับคะแนน
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๔.๓๖	๐.๕๕	มากที่สุด	๙๕.๑๓	๑๐
๒. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	๔.๓๓	๐.๕๕	มากที่สุด	๙๕.๓๐	๑๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๔.๓๘	๐.๕๓	มากที่สุด	๙๖.๔๔	๑๐
๔. มีการจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๓๓	๐.๕๓	มากที่สุด	๙๕.๔๔	๑๐
๕. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	๔.๓๓	๐.๕๓	มากที่สุด	๙๕.๔๔	๑๐
รวม	๔.๓๓	๐.๕๔	มากที่สุด	๙๕.๓๖	๑๐
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๑. มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	๔.๓๖	๐.๕๔	มากที่สุด	๙๕.๑๓	๑๐
๒. มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง	๔.๓๖	๐.๕๔	มากที่สุด	๙๕.๑๓	๑๐
๓. เข้าถึงช่องทางการให้บริการได้รวดเร็ว และสะดวก	๔.๓๓	๐.๕๓	มากที่สุด	๙๕.๔๔	๑๐
๔. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการให้บริการด้วยวิธีต่าง ๆ	๔.๓๓	๐.๕๓	มากที่สุด	๙๕.๔๔	๑๐
๕. สามารถเลือกช่องทางการใช้บริการได้อย่างอิสระ	๔.๓๓	๐.๕๔	มากที่สุด	๙๕.๓๐	๑๐

ความพึงพอใจ	Mean	SD	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	ระดับคะแนน
รวม	๔.๓/๓	๐.๕๔	มากที่สุด	๙๕.๓๐	๑๐
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ บุคลิก และลักษณะท่าทางที่เหมาะสม	๔.๓/๘	๐.๕๔	มากที่สุด	๙๖.๓๐	๑๐
๒. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	๔.๓/๕	๐.๕๔	มากที่สุด	๙๕.๐๓	๑๐
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ	๔.๓/๖	๐.๕๔	มากที่สุด	๙๕.๑๓	๑๐
๔. เจ้าหน้าที่ให้เกียรติ และการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน	๔.๓/๖	๐.๕๔	มากที่สุด	๙๕.๑๓	๑๐
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	๔.๓/๓	๐.๕๔	มากที่สุด	๙๕.๓๐	๑๐
รวม	๔.๓/๖	๐.๕๔	มากที่สุด	๙๕.๑๙	๑๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	๔.๓/๓	๐.๕๔	มากที่สุด	๙๕.๓๐	๑๐
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๓/๘	๐.๕๔	มากที่สุด	๙๖.๓๐	๑๐
๓. อุปกรณ์/เครื่องมือที่ให้บริการมีคุณภาพ และความทันสมัย	๔.๓/๖	๐.๕๔	มากที่สุด	๙๕.๑๓	๑๐
๔. มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	๔.๓/๓	๐.๕๔	มากที่สุด	๙๕.๓๐	๑๐
๕. สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	๔.๓/๓	๐.๕๔	มากที่สุด	๙๕.๓๐	๑๐
รวม	๔.๓/๖	๐.๕๔	มากที่สุด	๙๕.๒๘	๑๐

ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง มีรายละเอียดดังนี้

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ พบว่าตัวชี้วัดที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ มีผัง ลำดับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมี ค่าเฉลี่ย $4.7/4 \pm 0.53$ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๔ และคิดเป็นระดับคะแนน ๑๐

ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่าตัวชี้วัดที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ เข้าถึงช่องทางการ ให้บริการได้รวดเร็ว และสะดวก และมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการให้บริการด้วยวิธีต่าง ๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย $4.7/4 \pm 0.53$ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๔ และ คิดเป็นระดับคะแนน ๑๐

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่าตัวชี้วัดที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการ ด้วยความสุภาพ บุคลิก และลักษณะท่าทางที่เหมาะสม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมี ค่าเฉลี่ย $4.7/4 \pm 0.54$ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๐ และคิดเป็นระดับคะแนน ๑๐

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าตัวชี้วัดที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ ความเพียงพอของ สิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย $4.7/4 \pm 0.54$ คิดเป็น ร้อยละ ๙๖.๓๐ และคิดเป็นระดับคะแนน ๑๐

๔.๑๕ ระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ตารางที่ ๑๒ ระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมของประชาชน ผู้รับบริการการจัดเก็บภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง

ความพึงพอใจ	Mean	SD	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	ระดับคะแนน
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.7/4	0.53	มากที่สุด	๙๕.๓๖	๑๐
ด้านช่องทางการให้บริการ	4.7/4	0.53	มากที่สุด	๙๕.๓๐	๑๐
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.7/4	0.54	มากที่สุด	๙๕.๑๙	๑๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.7/4	0.54	มากที่สุด	๙๕.๒๘	๑๐
รวม	4.7/4	0.54	มากที่สุด	๙๕.๒๘	๑๐

ระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พบว่าตัวชี้วัดที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย $4.77/5 \pm 0.54$ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๖ และคิดเป็นระดับคะแนน ๑๐

๔.๑๖ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

๑. อยากให้เพิ่มความเร็วกการให้บริการ

๕.สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สามารถสรุปผลได้ดังนี้

๕.๑ ความมุ่งหมายของการศึกษา

เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประกอบด้วย ๔ งาน คือ

๑. การรับจดทะเบียนพาณิชย์
๒. การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
๓. การช่วยเหลือสาธารณภัย
๔. การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

โดยมีกรอบงานที่ทำการประเมินประกอบด้วย ๔ ด้าน คือ

๑. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
 ๒. ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ
 ๓. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
 ๔. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- และสำรวจความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ

๕.๒ สรุปผลการศึกษา

การศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล เชียงบาน อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ผลการศึกษา พบว่า การรับจดทะเบียนพาณิชย์ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด การช่วยเหลือสาธารณภัย ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการโดยภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีศักยภาพในการให้บริการระดับมากที่สุด

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

๑. ขอเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตรงต่อเวลา
๒. ปรับปรุงสถานบริการ
๓. ที่จอดรถไม่มีรั้ว สถานบริการเหมือนตลาดสดมากกว่าสถานที่ราชการ ประชาสัมพันธ์อยู่
ชั้นไหน๑/๒
๔. อยากให้เพิ่มความเร็วกการให้บริการ

๕. สรุปผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล

การสรุปผลในภาพรวมทั้งหมดที่อยู่ในแผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐ (พ.ศ.๒๕๖๖) ที่อยู่ในงบประมาณรายจ่ายประจำปี/เพิ่มเติม จ่ายขาดเงินสะสม เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ โอนตั้งจ่ายใหม่ โอนงบประมาณเพิ่ม มีรายละเอียดดังนี้

ยุทธศาสตร์	แผนงาน	โครงการตามแผนพัฒนา		ดำเนินการจริง	
		จำนวนโครงการ	จำนวนเงิน	จำนวนโครงการ	จำนวนเงิน
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาสาธารณสุข และการกีฬา	- แผนงานสาธารณสุข - แผนงานศาสนาวัฒนธรรมและ นันทนาการ	๗	๓๓๖,๑๕๐	๔	๔๑๙,๐๙๐
		๒๗	๑,๐๙๗,๐๐๐	๑๑	๖๔๒,๔๘๓
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาเศรษฐกิจและ การท่องเที่ยว	- แผนงานสร้างความเข้มแข็งของ ชุมชน	๑๗	๒๕๐,๐๐๐	๕	๔๕,๐๐๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาโครงสร้าง พื้นฐาน	- แผนงานอุตสาหกรรมและการโยธา	๙	๓,๗๙๒,๗๐๐	๑๑	๔,๐๓๘,๔๑๗.๐๕
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ รักษาความมั่นคงและ ความสงบเรียบร้อย	- แผนงานการรักษาความสงบภายใน - แผนงานการศึกษา	๕	๖๕๐,๐๐๐	๓	๔๗,๐๖๖
		๔๖	๔,๓๖๓,๔๙๐	๘	๒,๐๗๐,๒๑๔
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริมการบริหาร จัดการตามหลัก ธรรมาภิบาล	- แผนงานการเกษตร	๒	๔๐๐,๐๐๐	๑	๘๐,๐๐๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๖ พัฒนาการเมืองการ บริหาร	- แผนงานบริหารทั่วไป - แผนงานงบกลาง	๑๓	๑,๙๓๐,๐๐๐	๙	๔๘๑,๑๐๕
		๒	๔๐๐,๐๐๐	๒	๒๔๐,๐๐๐
รวม		๑๒๘	๑๓,๒๑๙,๓๔๐	๕๔	๘,๐๖๓,๓๗๕.๐๕

ส่วนที่ ๔

สรุปผล ข้อเสนอแนะและข้อเสนอแนะ

๔.๑ สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวม

ด้วยรัฐธรรมนูญ มาตรา ๒๕๓ กำหนดให้ อปท.สภาท้องถิ่น และผู้บริหารท้องถิ่น เปิดเผย ข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ รวมตลอดทั้ง มีกลไกให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วม ด้วย ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายบัญญัติ ประกอบกับระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการ จัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๙ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ ข้อ ๓๐ (๕) ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่นและ คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนใน ท้องถิ่นทราบในที่ เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิด ประกาศไว้เป็นระยะเวลา ไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

๑.วิสัยทัศน์(Vision)

องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน ได้กำหนดวิสัยทัศน์เพื่อเป็นสภาพการณ์ในอนาคตดีซึ่งเป็น จุดมุ่งหมายและคาดหวังที่จะให้เกิดขึ้นหรือบรรลุในอนาคตข้างหน้า ตำบลเชียงบาน เป็นตำบลขนาดกลางที่มี ประชากรส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ อนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรมท้องถิ่น โดยยึดแนวทางวิถีชีวิตตามแบบพุทธ ประกอบอาชีพเกษตรกรรมเป็นหลัก ความคาดหวังในอนาคตต้องเป็นชุมชนที่สงบสุข น่าอยู่ และมีฐานะ ความเป็นที่ดี และสนองตามนโยบายของรัฐ จึงได้กำหนด **วิสัยทัศน์** ดังนี้

ชุมชนน่าอยู่ บริหารจัดการดี วิถีวัฒนธรรม นำเศรษฐกิจ
มีจิตสำนึกใส่ใจสิ่งแวดล้อม เพียบพร้อมรักสามัคคี มีส่วนร่วม

๒.ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาศาธารณสุขและการกีฬา

แนวทางการพัฒนา

๑.๑. ส่งเสริมการดำเนินงานด้านสาธารณสุขมูลฐาน และเสริมสร้างสุขภาวะที่ดีให้กับ ประชาชนตลอดจนการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่จำเป็นในการป้องกันโรคติดต่อเชื้อไวรัส โควโรน่า (โควิด-๑๙) เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีสุขภาพที่ดี

๑.๒. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีสถานที่สำหรับการออกกำลังกายและแข่งขันกีฬา

๑.๓. ส่งเสริมสุขภาพอนามัยและนันทนาการ

๑.๔. ส่งเสริมการจัดให้มีสวนสาธารณะหรือสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ

๑.๕. ส่งเสริมและสนับสนุนการกีฬาทุกชนิด ตลอดจนสนับสนุนการจัดการแข่งขันกีฬาในทุก ระดับ

๑.๖. เสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ในการ ช่วยเหลือด้านสาธารณสุขพื้นฐานในชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

แนวทางการพัฒนา

- ๒.๑. ส่งเสริมให้ประชาชนน้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นแนวทางในการดำเนินชีวิต
- ๒.๒. ส่งเสริมการพัฒนาและปรับปรุงภูมิทัศน์แหล่งท่องเที่ยวให้สวยงาม และประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่รู้จักมากขึ้น ตลอดจนจัดให้มีระบบข้อมูลเพื่อการจัดการท่องเที่ยวอย่างเป็นระบบ
- ๒.๓. พัฒนาและส่งเสริมอาชีพ ให้แก่ เยาวชน ประชาชน ผู้สูงอายุ กลุ่มแม่บ้าน กลุ่มอาชีพ และกลุ่มองค์กรต่างๆ ตลอดจนผู้ด้อยโอกาส เพื่อให้มีความรู้ในการประกอบอาชีพและเพิ่มรายได้ให้แก่ครอบครัวมากขึ้น
- ๒.๔. ส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ วัฒนธรรม และการพัฒนาการบริการและการท่องเที่ยวที่มีคุณภาพ
- ๒.๕. ส่งเสริมการเกษตรผสมผสานและเกษตรอินทรีย์ เพื่อให้ผลผลิตทางการเกษตรปลอดภัยจากสารพิษ
- ๒.๖. ส่งเสริมและพัฒนาสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) งานฝีมือ และหัตถกรรมให้เป็นสินค้าที่มีคุณภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

แนวทางการพัฒนา

- ๓.๑. พัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค และการเกษตรอย่างพอเพียงและทั่วถึง เป็นระบบลุ่มน้ำพร้อมจัดทำแผนที่น้ำอย่างครอบคลุมทุกพื้นที่
- ๓.๒. สนับสนุนและช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาภัยแล้งและขาดแคลนน้ำ
- ๓.๓. ส่งเสริมให้มีระบบการคมนาคม และการขนส่งที่เชื่อมต่อระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นให้ได้มาตรฐาน เพื่อให้การคมนาคมและการขนส่งสินค้ามีความสะดวกรวดเร็ว และกระจายความเจริญไปทุกพื้นที่
- ๓.๔. สนับสนุนด้านเทคนิค วิชาการ เครื่องมือ เครื่องจักรกลและบุคลากร ในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาโครงการสร้างพื้นฐานให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงาน อื่นๆ
- ๓.๕. ส่งเสริมการวางผังการใช้ที่ดินให้เป็นระบบ และการจัดการใช้ที่ดินอย่างเหมาะสม โดยการสนับสนุนให้มีการจัดทำผังเมืองรวม เพื่อวางแนวทางการพัฒนาเมืองและชุมชนให้มีระเบียบรองรับการขยายตัวของชุมชนโดยอนาคต

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ รักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย

แนวทางการพัฒนา

- ๔.๑. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส หรือศูนย์สามวัยครอบคลุมทุกตำบลและการจัดสวัสดิการสังคมต่างๆ เพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
- ๔.๒. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษา เพื่อเพิ่มโอกาสการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องทั้งในและนอกระบบ
- ๔.๓. ส่งเสริมการอนุรักษ์และฟื้นฟูศิลปะ จารีตประเพณี ขนบธรรมเนียมประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นให้คงอยู่สืบต่อไป
- ๔.๔. การทำนุบำรุงศาสนาและส่งเสริมวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น
- ๔.๕. สนับสนุนและส่งเสริมงานด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ตลอดจนแก้ไขปัญหาลูกและเยาวชนในกลุ่มเสี่ยง และการแก้ไขปัญหาสังคมในด้านต่างๆ

๔.๖. สนับสนุนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๔.๗. สนับสนุนการป้องกันปัญหาอาชญากรรมและการจราจร เพื่อสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริมการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

แนวทางการพัฒนา

๕.๑. ส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกของประชาชน เด็กและเยาวชนในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๕.๒. ส่งเสริมการจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่างๆ ที่มีผลต่อสุขภาพอนามัยและคุณภาพชีวิตของประชาชน

๕.๓. ส่งเสริมและสนับสนุนการแก้ไขปัญหาหน้าเสาเสีย

๕.๔. ส่งเสริมการดูแลและบำรุงรักษาป่าไม้ ที่ดิน โดยการปลูกป่าทดแทนและรักษาสภาพแวดล้อมของแหล่งต้นน้ำลำธาร

๕.๕. ส่งเสริมการประหยัดพลังงานและการรณรงค์แก้ไขปัญหาภาวะโลกร้อน

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ พัฒนาการเมืองการบริหาร

แนวทางการพัฒนา

๖.๑. ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการเพื่อให้องค์กรมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และประชาชนได้ประโยชน์สูงสุด

๖.๒. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกภาคส่วนในการบริหารงาน การตรวจสอบติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานและการป้องกันการทุจริต

๖.๓. เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ ตลอดจนส่งเสริมการจัดให้มีสถานที่สำหรับประชุม อบรมและจัดกิจกรรมต่างๆ

๖.๔. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ผู้นำชุมชน ผู้นำ ท้องถิ่น กลุ่มองค์กรต่างๆ ในการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อให้เกิดเป็นเครือข่ายความร่วมมือ ตลอดจนประสานการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

๖.๕. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

๖.๖. เสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับประชาธิปไตย สิทธิและหน้าที่ของพลเมืองและการเลือกตั้ง เพื่อให้การพัฒนาท้องถิ่นเป็นไปตามเจตนารมณ์ของประชาชน

๖.๗. การรณรงค์ปกป้องสถาบันชาติ ศาสนาและพระมหากษัตริย์ ตลอดจนการเสริมสร้างความสมานฉันท์

๖.๘. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง

๓. เป้าประสงค์

๑. ระบบคมนาคมขนส่ง ระบบสาธารณสุขปโภค สาธารณูปการได้มาตรฐานทั่วถึง
๒. ประชาชนมีอาชีพและรายได้พอเพียงสามารถพึ่งพาตนเองได้ และมีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน
๓. มีโครงสร้างพื้นฐานที่ได้มาตรฐาน มีแหล่งน้ำที่เพียงพอต่อการพัฒนาที่สอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่น
๔. ชุมชนสามารถบริหารจัดการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมให้เป็นเมืองปลอดภัย
๕. ประชาชนมีสุขภาพดี สามารถดูแลสุขภาพตนเองได้อย่างเหมาะสมและได้รับการสาธารณสุขอย่างทั่วถึง
๖. ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข
๗. ชุมชนสามารถร่วมกันป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเบื้องต้นได้
๘. ประชาชนมีความรู้ ทักษะ ประสพการณ์คู่คุณธรรมสืบทอดจารีตประเพณี ศิลปะภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี
๙. การมีฐานะทางด้านเศรษฐกิจและรายได้เพิ่มขึ้นของประชาชนเพียงพอต่อการยังชีพพ้นจากสภาพความยากจน
๑๐. การบริหารที่สุจริต โปร่งใส และเป็นธรรม ประชาชนมีความพึงพอใจในการได้รับการ
๑๑. มีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

๔. ตัวชี้วัด

๑. มีระบบคมนาคมขนส่ง ระบบสาธารณสุขปโภค สาธารณูปการได้มาตรฐาน
๒. เพิ่มพื้นที่สีเขียว
๓. ร้อยละของหน่วยการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน จัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ
๔. ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนในการมีส่วนร่วมดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
๕. ร้อยละของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน เข้ารับการรักษาพยาบาล
๖. ร้อยละของการเกิดเหตุร้ายในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบานลดลง
๗. การผ่านเกณฑ์การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

๕. คำเป้าหมาย

มีคุณภาพ
ตำบล
ลดลง

๑. ร้อยละของหน่วยการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงใหม่ จัดการศึกษาได้อย่าง
๒. ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนในการมีส่วนร่วมดำเนินงานขององค์การบริหารส่วน
๓. ร้อยละของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงใหม่ เข้ารับการรักษาพยาบาล
๔. ร้อยละของการเกิดเหตุร้ายในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงใหม่ลดลง

๖. กลยุทธ์

๑. พัฒนาการใช้ที่ดินให้เกิดประโยชน์และเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม
๒. พัฒนาสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ
๓. จัดให้มีระบบการจราจรและการขนส่งที่สะดวกและปลอดภัย
๔. บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๕. ส่งเสริมกีฬาการออกกำลังกายและนันทนาการทุกประเภท ทุกระดับ
๖. จัดการเรียนการสอนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ได้ มาตรฐาน ทันสมัย
๗. ทำนุบำรุงศาสนา ฟื้นฟูศิลปวัฒนธรรมและประเพณีต่างๆ
๘. สนับสนุนและส่งเสริมอาชีพให้กับชุมชน
๙. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีบทบาทและมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น
๑๐. สนับสนุนให้มีการจัดตั้งชุมชนและส่งเสริมให้องค์กรชุมชนเข้มแข็ง
๑๑. สร้างจิตสำนึกในการอยู่ร่วมกันของชุมชน
๑๒. ส่งเสริมสุขภาพ
๑๓. พัฒนาการป้องกันและควบคุมโรค
๑๔. ป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด
๑๕. พัฒนาเมืองน่าอยู่
๑๖. เสริมสร้างความสมานฉันท์ในสังคม
๑๗. สร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม
๑๘. ส่งเสริมความรู้ ความสนใจในกิจการท้องถิ่น
๑๙. พัฒนาและส่งเสริมศักยภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๗. จุดยืนทางยุทธศาสตร์

๑. พัฒนาสาธารณสุขและการกีฬา
 - ๑.๑. ส่งเสริมสาธารณสุข
 - ๑.๒. ส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ
๒. พัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว
 - ๒.๑. พัฒนาเศรษฐกิจ
 - ๒.๒. พัฒนาเมืองให้น่าอยู่
 - ๒.๓. ส่งเสริมการท่องเที่ยว
 - ๒.๔. น้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
 - ๒.๕. ส่งเสริมสินค้า OTOP
๓. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
 - ๓.๑. พัฒนาสังคม
 - ๓.๒. ช่วยเหลือผู้ประสบภัย
๔. รักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย
 - ๔.๑. เสริมสร้างความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน
 - ๔.๒. เสริมสร้างสันติสุข
 - ๔.๓. จัดระบบการศึกษา
 - ๔.๔. พัฒนาสิ่งแวดล้อมการเรียนรู้
 - ๔.๕. พัฒนาเครือข่ายการศึกษา
 - ๔.๖. ส่งเสริมศาสนา
๕. ส่งเสริมการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
 - ๕.๑. บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 - ๕.๒. พัฒนาพื้นที่สีเขียว
๖. พัฒนาการเมืองการบริหาร
 - ๖.๑. บริหารงานแบบมีส่วนร่วม
 - ๖.๒. พัฒนาบุคลากร
 - ๖.๓. เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน
 - ๖.๔. เสริมสร้างความเข้มแข็ง ของชุมชน

องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) ตามกระบวนการที่บัญญัติไว้ในระเบียบกระทรวงมหาดไทย โดยผ่านการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น การจัดเวทีประชาคม การประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนฯ การประชุมคณะกรรมการพัฒนา เพื่อรับฟังปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่ ก่อนนำมาจัดทำโครงการเพื่อพัฒนาพื้นที่ที่บรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) ต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน ได้ประกาศใช้แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) เมื่อวันที่ ๑๔ เดือนมิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๒ โดยได้กำหนดโครงการที่จะดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) ดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์	แผนงาน	โครงการตามแผนพัฒนา		ดำเนินการจริง	
		จำนวนโครงการ	จำนวนเงิน	จำนวนโครงการ	จำนวนเงิน
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาสาธารณสุข และการกีฬา	- แผนงานสาธารณสุข - แผนงานศาสนาวัฒนธรรมและ นันทนาการ	๗	๓๓๖,๑๕๐	๔	๔๑๙,๐๙๐
		๒๗	๑,๐๙๗,๐๐๐	๑๑	๖๔๒,๔๘๓
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาเศรษฐกิจและ การท่องเที่ยว	- แผนงานสร้างความเข้มแข็งของ ชุมชน	๑๗	๒๕๐,๐๐๐	๕	๔๕,๐๐๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาโครงสร้าง พื้นฐาน	- แผนงานอุตสาหกรรมและการโยธา	๙	๓,๗๙๒,๗๐๐	๑๑	๔,๐๓๘,๔๑๗.๐๕
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ รักษาความมั่นคงและ ความสงบเรียบร้อย	- แผนงานการรักษาความสงบภายใน - แผนงานการศึกษา	๕	๖๕๐,๐๐๐	๓	๔๗,๐๖๖
		๔๖	๔,๓๖๓,๔๙๐	๘	๒,๐๗๐,๒๑๔
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริมการบริหาร จัดการตามหลัก ธรรมาภิบาล	- แผนงานการเกษตร	๒	๔๐๐,๐๐๐	๑	๘๐,๐๐๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๖ พัฒนาการเมืองการ บริหาร	- แผนงานบริหารทั่วไป - แผนงานบกลาง	๑๓	๑,๙๓๐,๐๐๐	๙	๔๘๑,๑๐๕
		๒	๔๐๐,๐๐๐	๒	๒๔๐,๐๐๐
รวม		๑๒๘	๑๓,๒๑๙,๓๔๐	๕๕	๘,๐๖๓,๓๗๕.๐๕

๑. ความสำเร็จการพัฒนาตามยุทธศาสตร์

ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน ได้ประกาศใช้ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ เมื่อวันที่ ๑ เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๖ โดยมีโครงการที่บรรจุอยู่ในข้อบัญญัติงบประมาณจำนวน ๕๔ โครงการ งบประมาณ ๗,๙๙๑,๓๗๕.๐๕ บาท สามารถจำแนกตามยุทธศาสตร์ ได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์	โครงการ	งบประมาณตามข้อบัญญัติ
ยุทธศาสตร์การพัฒนาสาธารณสุขและการกีฬา	๑๕	๑,๐๖๑,๕๗๓
ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว	๕	๔๕,๐๐๐
ยุทธศาสตร์การโครงสร้างพื้นฐาน	๑๑	๔,๐๓๘,๔๑๗,๐๕
ยุทธศาสตร์การรักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย	๑๑	๒,๑๑๗,๒๘๐
ยุทธศาสตร์การส่งเสริมการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	๑	๘๐,๐๐๐
ยุทธศาสตร์การพัฒนาการเมืองการบริหาร	๑๑	๗๒๑,๑๐๕
รวม	๕๔	๘,๐๖๓,๓๗๕.๐๕

๒. การวัดผลในเชิงปริมาณและคุณภาพ

องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน มีการใช้จ่ายงบประมาณในการดำเนินโครงการตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ สามารถจำแนกตามยุทธศาสตร์ ได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์	แผนงาน	โครงการตามแผนพัฒนา เฉพาะปี ๒๕๖๕		ดำเนินการจริง เฉพาะปี ๒๕๖๕		คิดเป็นร้อยละ	
		จำนวน โครงการ	จำนวนเงิน	จำนวน โครงการ	จำนวนเงิน	ร้อยละ โครงการ	ร้อยละ จำนวนเงิน
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาสาธารณสุข และการกีฬา	- แผนงานสาธารณสุข - แผนงานศาสนาวัฒนธรรมและนันทนาการ	๗	๓๓๖,๑๕๐	๔	๔๑๙,๐๙๐	๕๗.๑๔	๑๐๐
		๒๗	๑,๐๙๗,๐๐๐	๑๑	๖๔๒,๔๘๓	๔๐.๗๔	๕๘.๕๖
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาเศรษฐกิจและ การท่องเที่ยว	- แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	๑๗	๒๕๐,๐๐๐	๕	๔๕,๐๐๐	๒๙.๔๑	๑๘
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาโครงสร้าง พื้นฐาน	- แผนงานอุตสาหกรรมและการโยธา	๙	๓,๗๙๒,๗๐๐	๑๑	๔,๐๓๘,๔๑๗.๐๕	๑๐๐	๑๐๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ รักษาความมั่นคงและ ความสงบเรียบร้อย	- แผนงานการรักษาความสงบภายใน - แผนงานการศึกษา	๕	๖๕๐,๐๐๐	๓	๔๗,๐๖๖	๖๐	๗.๒๔
		๔๖	๔,๓๖๓,๔๙๐	๘	๒,๐๗๐,๒๑๔	๑๗.๓๙	๔๗.๔๔
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริมการบริหาร จัดการตามหลัก ธรรมาภิบาล	- แผนงานการเกษตร	๒	๔๐๐,๐๐๐	๑	๘๐,๐๐๐	๕๐	๒๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๖ พัฒนาการเมืองการ บริหาร	- แผนงานบริหารทั่วไป - แผนงานงบกลาง	๑๓	๑,๙๓๐,๐๐๐	๙	๔๘๑,๑๐๕	๖๙.๒๓	๒๔.๙๒
		๒	๔๐๐,๐๐๐	๒	๒๔๐,๐๐๐	๑๐๐	๖๐
รวม		๑๒๘	๑๓,๒๑๙,๓๔๐	๕๔	๘,๐๖๓,๓๗๕.๐๕	๔๒%	๖๐.๙๙%

๓. ความสำเร็จการพัฒนาตามโครงการพัฒนาท้องถิ่น

ความสำเร็จในโครงการพัฒนาท้องถิ่นว่าสำเร็จอย่างไร แสดงให้เห็นผลทั้งรูปธรรม นามธรรม ตัวเลข สถิติ ฯลฯ เพื่ออธิบายที่ดำเนินการได้จริงและไม่สามารถดำเนินการได้มีองค์ประกอบ ความสัมพันธ์ของ Demand/Supply เมื่อองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน จัดทำโครงการที่เกี่ยวกับเศรษฐกิจ การพัฒนา รายได้ การสร้างรายได้ การใช้อุปสงค์ (Demand) อุปทาน (Supply) Over Supply มาเป็นประเด็นวิเคราะห์ เทียบเคียง เปรียบเทียบ จึงเป็นข้อสำคัญในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นในสรุปผลการพัฒนา ท้องถิ่นในภาพรวมได้อย่างลงตัวในยุคปัจจุบัน

เป็นถึง Global การเป็น Global ในการพัฒนาท้องถิ่นก็คือโลกเป็น โลกาภิวัตน์เป็นสากล Global planning การวางแผนระดับสากล Globalization โลกาภิวัตน์ Localization ที่เกิดผลจริงในท้องถิ่น นำไปสู่ Global เป็น Trend อันเป็นแนวโน้ม แนวทางที่จะเกิดขึ้น สมัยนิยมของคนไทย คนในท้องถิ่นจะเกิดการ พัฒนาหรือการโน้มเอียงที่จะทำ ปฏิบัติจนเป็นที่นิยม

๒. ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต

เพื่อให้ตามติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖) เป็นไปด้วยความถูกต้องและ บรรลุเป้าหมายตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยและข้อสั่งการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน จึงได้ดำเนินการนำเข้าสู่ข้อมูลแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ในระบบ e-plan และได้นำข้อมูลในระบบบอีแพลนดังกล่าวมาใช้ในการ ติดตามและประเมินผลแผนครั้งนี้ ซึ่งในครั้งนี้อย่างควรมีการปรับปรุงเพื่อให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ต่อไปในครั้งหน้า ดังนี้

๑. การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบล คณะกรรมการ ติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน ควรมีการเสนอการกำหนดเครื่องมี อุปกรณ์ สิ่งที่ใช้เป็นสื่อสำหรับการติดตามและประเมินผลที่หลากหลายและมีแนวทางเลือกที่หลากหลาย

๒. การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น คณะกรรมการฯ ควรมีการนำผลการวัด คุณภาพของแผนมาใช้เป็นกรอบหรือแนวทางในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น

๓. คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นควรเห็นความสำคัญ ในการจัดประชุมประชาคมท้องถิ่น ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้อง เพื่อรับทราบปัญหา ความต้องการ ประเด็นการพัฒนา และประเด็น ที่เกี่ยวข้องตลอดจนความช่วยเหลือทางวิชาการ และแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ เพื่อนำมา กำหนดแนวทางการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

๔. ผู้บริหารควรเร่งรัดให้มีการดำเนินโครงการในช่วงต้นปีงบประมาณมากกว่าการทำ โครงการโครงสร้างพื้นฐานที่ใช้งบประมาณมากกว่าโครงการกิจกรรม เพราะอาจทำให้สิ้นปีงบประมาณ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน จะไม่สามารถดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนา ท้องถิ่นได้ และอาจทำให้ประชาชนไม่พึงพอใจในการดำเนินงาน เพราะไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหา ให้กับประชาชนได้ตามความต้องการสูงสุดของประชาชน